

Poistenie majetku (ďalej len „poistenie“) dojednávané spoločnosťou VICTORIA-VOLKSBANKEN Poistovňa, a.s. (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi:

- všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnou súčasťou sú podmienky k príslušnému dojednanému typu poistenia, t.j. Osobitné poisťné podmienky pre poistenie budovy a bytu, a/ alebo Osobitné poisťné podmienky pre poistenie domácnosti
- poisťnou zmluvou a osobitnými zmluvnými ustanoveniami.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Článok 2 Miesto poistenia

Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

Článok 4 Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Článok 5 Poistné

Článok 6 Splatnosť poisťného plnenia

Článok 7 Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

Článok 8 Všeobecné výluky

Článok 9 Znalecké konanie

Článok 10 Poistná suma, poisťné plnenie a podpoistenie

Článok 11 Definície pojmov

Článok 12 Záverečné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poiste nie vzťahuje.
- 1.2. Poistník je ten, kto uzavrel s poistiteľom poisťnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení poisťovne len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poisťnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
- 1.3. Poisťná zmluva je zmluva o poistení medzi poistiteľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku, príslušné osobitné poisťné podmienky a zmluvné dojednania.
- 1.4. Poisťná udalosť je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v článku 3 „Rozsah poistenia“ príslušných osobitných poisťných podmienok a v dojednaniach poisťnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie musí nastať na mieste poistenia, uvedenom v poisťnej zmluve, a počas doby jej trvania. V zmysle § 36 Občianskeho zákonníka je dohodnuté, že povinnosť poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie vzniká len v tých prípadoch, ku ktorým došlo po zaplatení poisťného za príslušné poisťné obdobie resp. čiastočnom zaplatení poisťného za príslušnú časť poisťného obdobia. Toto neplatí v prípadoch, ku ktorým pride do 15 dní po začiatku poistenia. Pri krátkodobých poisťných zmluvách s jednorazovým poisťným nevzniká povinnosť poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie, ak nebolo poisťné zaplatené v deň začiatku poistenia.
- 1.5. Poisťné plnenie je náhrada, ktorá je podľa poisťnej zmluvy poskytnutá v prípade, ak nastala poisťná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poisťných podmienkach, resp. v osobitných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve.
- 1.6. Poistka je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.

Článok 2

Miesto poistenia

- 2.1. Miesto poistenia je definované v článku 2 príslušných osobitných poisťných podmienok.
- 2.2. Poistenie sa vzťahuje len na miesto poistenia, ktoré spĺňa podmienky zabezpečenia uvedené v poisťnej zmluve.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

- 3.1. Na uzavretie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poisťnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poistiteľ návrh dostal. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/ poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy.
- 3.2. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poisťným obdobím je jeden rok.
- 3.3. Do trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poisťnej zmluve.
- 3.4. Zmeny poisťnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok 4

Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

- 4.1. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) zmenou vlastníka predmetu poistenia,
 - e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia,
 - f) ak poistený alebo poistiteľ písomne vypovedal poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi.
- 4.2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka zaniká poistenie nezaplatením jednorazového poisťného alebo poisťného za prvé poisťné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
 - 4.3. Pri nezaplatení poisťného/splátky poisťného do 15 dní po splatnosti je poistiteľ oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 48 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ je povinný odstúpenie písomne poistníkovi oznámiť. Ak poistiteľ odstúpil od zmluvy, zaniká poisťná zmluva v tomto prípade ku dňu splatnosti nezaplateného poisťného/splátky poisťného.
 - 4.4. Pri porušení povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal.
 - 4.5. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 5

Poisťné

- 5.1. Poisťné je suma uvedená v poisťnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poisťnú ochranu.
- 5.2. Poistník je povinný platiť za dohodnuté poisťné obdobie poisťné, ktoré ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poisťného obdobia. V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo platenie poisťného za poisťné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia.
- 5.3. Ak bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poisťného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.
- 5.4. Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve. Podkladom pre výpočet poisťného sú poisťné sumy uvedené v poisťnej zmluve.
- 5.5. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.
- 5.6. Jednorazové poisťné patrí poistiteľovi vždy celé.
- 5.7. Všetky platby poisťného/splátky poisťného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poisťného/splátky poisťného a potom na splatenie samotného predpisu poisťného/ splátky poisťného.
- 5.8. Poistiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poisťné, právo na náhradu nákladov, ktorému vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poisťného.

Článok 6

Splatnosť poisťného plnenia

- 6.1. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrenia nie sú ukončené v takom prípade, ak nedošlo k zhode medzi poistiteľom a poisteným/poškodeným o rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie.
- 6.2. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sanemôže skončiť do jedného mesiaca potom, keď sa poistiteľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poisťného plnenia.
- 6.3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poisťného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 6.1. nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.

Článok 7

Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

- 7.1. Povinnosti poistníka a poisteného pri uzavieraní poisťnej zmluvy a počas doby jej trvania:

- a) Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
- b) Poistník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok, zmluvné dojednania a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou.
- c) Poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- d) Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzavieraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom po rušení oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.
- e) Poistník/poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v článku 4 „Zánik poistenia a výpovedné lehoty“ týchto poistných podmienok.
- f) Poistený je povinný riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
- g) Ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých vecí proti tomu istému nebezpečeniu u inej poisťovne pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok.
- h) Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
- i) Poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

7.2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:

- a) Ak vznikne poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.
- b) Bezodkladne po zistení poistnej udalosti je poistený povinný zablokovať na príslušných miestach všetky chýbajúce vkladné knižky a všetky ostatné zablokovateľné cenné papiere a iné cennosti.
- c) Poistený je povinný okamžite po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.
- d) Poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom.
- e) Po oznámení poistnej udalosti je poistený oprávnený vykonať opravu alebo výmenu poistnou udalosťou poškodených vecí až po predchádzajúcej dohode s poistiteľom. Ak zástupca poistiteľa nevykoná obhliadku poškodených vecí v dobe, ktorá by v danom prípade mohla byť považovaná za primeranú, je poistený oprávnený k vykonaniu opravy alebo výmeny najskôr však po troch dňoch od nahlásenia škody poistiteľovi. Poistený je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku.
- f) Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých dokladov vyžadovaných poistiteľom. Ak došlo ku škode následkom krádeže vlámaním alebo lúpeže, je poistený povinný predložiť poistiteľovi doklady potvrdzujúce vlastníctvo klenotov a šperkov, vecí umeleckej a historickej hodnoty, zbierok, audiovizuálnej techniky, osobných počítačov a elektrospotrebičov. Ak poistený tieto doklady nepredloží, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %.
- g) Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo od cudzej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby po dobu dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať.
- h) Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poisteného plnenia poistiteľom.
- i) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi.
- j) Poistený je povinný v konaní o náhrade škody, ktorú má poistiteľ nahradiť (poistenie zodpovednosti), postupovať v súlade s pokynom poistiteľa, najmä sa poistený nemôže bez súhlasu poistiteľa zaviazat' k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poistiteľa súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží od poistiteľa iný pokyn. Poistený nemôže bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa uznať alebo

uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu,

- k) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
- 7.3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) Poistiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých bezpečnostných opatrení. Poistený poskytne za týmto účelom všetky potrebné informácie.
- b) Poistiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poistiteľ môže označiť originály dokladov.
- c) Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnu tým plnenia poistenie zanikne.
- d) Ak poistený jedná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) V prípade porušenia povinností uvedených v bode 7.1 a 7.2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť.

Článok 8

Všeobecné výluky

- 8.1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zväčšené v dôsledku:
- úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného, alebo osôb žijúcich v spoločnej domácnosti. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje je konanie poisteného, alebo osôb žijúcich v spoločnej domácnosti smerujúce k porušeniu ustanovení článku 7 „Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa“ a ostatných povinností uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach.
- 8.2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených pod bodom 7.1 a 7.2 článku 7 „Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa“ a ostatných povinností uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach, bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinností plniť.

Článok 9

Znalecké konanie

- 9.1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- 9.2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len znalec) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- 9.3. Zásady znaleckého konania:
- a) Poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti.
- b) Určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach.
- c) Náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom.
- d) Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právny predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 10

Poistná suma, poistné plnenie a podpoistenie

- 10.1. Poistná suma pre krytie dojednané v poistnej zmluve musí zodpovedať novej hodnote predmetov, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistnú sumu stanovuje a zodpovedá za ňu poistník/poistený.
- 10.2. Poistenie sa vzťahuje len na tie nebezpečená a položky predmetu poistenia, pre ktoré bola v poistnej zmluve dojednaná poistná suma a poistné.
- 10.3. Ak je tá istá vec poistená proti tomu istému nebezpečeniu u viacerých poistiteľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm novú cenu veci alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktorý by z uzatvorených poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť (viacnásobné poistenie), je každý z poistiteľov povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty veci alebo dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy k sumám, ktoré boli úhrnom povinní plniť všetci poistiteľa.
- 10.4. Podpoistenie nastáva v okamihu, keď v poistnej zmluve dojednaná poistná suma je nižšia ako nová hodnota predmetov, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Za novú hodnotu sa považuje miestne obvyklá hodnota novostavby vrátane nákladov na inžiniersku a projektovú činnosť. Nová hodnota zohľadňuje cenový vývoj na Slovensku. Pri podpoistení bude poistné plnenie krátené v pomere dojednanej poistnej sumy k novej hodnote.
- 10.5. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

Článok 11

Definície pojmov

1. Rodinný dom je budova vo vlastníctve fyzickej osoby/občana, ktorá:
- bola daná do užívania podľa platných predpisov, v čase uzavretia poistnej zmluvy ako aj v čase vzniku poistnej udalosti sa nachádza v technicky bezchybnom stave, t. j. dom v užívaní alebo
 - sa nachádza v štádiu výstavby, pri splnení zákonom predpísaných noriem a za predpokladu, že daná skutočnosť bola oznámená poistiteľovi v návrhu poistnej zmluvy, t. j. dom vo výstavbe. Rodinný dom v užívaní môže byť obývaný alebo neobývaný.

2. Byt – byť v osobnom vlastníctve v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, ktorým sa upravuje spôsob a podmienky nadobudnutia vlastníctva bytov a nebytových priestorov v obytnom dome, práva a povinnosti vlastníkov týchto bytových domov, práva a povinnosti vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ich vzájomné vzťahy a práva k pozemku; vrátane nebytových priestorov a spoločných častí domu a spoločných zariadení domu a príslušenstva v zmysle rovnakého zákona.
3. Obývaný dom/byť je dom/byť, ktorý je obývaný trvalo poisteným a/ alebo inými osobami, minimálne však 270 dní v roku, t. j. jeho užívateľa sa v dome/byte nezdržávajú len počas dovolenky, príležitostne počas víkendov a pod..
4. Neobývaný dom/byť je dom/byť, ktorý nie je obývaný trvalo, t. j. jeho užívateľa sa v dome/byte zdržiavajú len počas víkendov, dovolenky a pod., resp. niekoľko mesiacov v roku nepretržite a zvyšné obdobie roka je dom/byť neobývaný.
5. Bytový dom je budova, v ktorej sa nachádzajú aspoň tri byty, ktoré nie sú navzájom prepojené. Každý byt má samostatné vchodové dvere, ktorými nie je možné vojsť do iného bytu.
6. Mimo bytové priestory sú komora, pivnica, garáž nachádzajúca sa na pozemku, ktorý patrí k domu a ktorého obsah bytu je poistený, garáž, ktorá je súčasťou bytového domu. Podmienkou je, že do týchto priestorov sa vchádza cez iné dvere než sú dvere bytu a neobmedzený prístup do týchto priestorov má len poistený a osoby, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti. Garáž, z ktorej sa vchádza priamo do bytu je súčasťou bytu.
7. Európa a krajiny Stredozemného mora sú európske krajiny po Ural, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbya, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria, ostrovy v Stredozemnom mori a Kanárske ostrovy.
8. Bezpečnostný zámok sa skladá z bezpečnostnej cylindrickej vložky odolnej proti vyhmataniu planžetou a odvrtaniu, bezpečnostného štítu (kovania) zabraňujúcemu rozlomeniu a vylomeniu vložky a zadlabávacieho zámku.
9. Mreže, resp. použité petlice, oká a závary musia byť vyrobené z vysokopevnostnej ocele a musia byť pevne ukotvené (zavarené).
10. Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS) je systém aktívnej ochrany objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje poverenú osobu. EZS má vývod informačného signálu minimálne na dve osoby prostredníctvom telefónneho komunikátora (hlásiča) alebo na pult centrálnej ochrany, ktorý sa nachádza priamo v stredisku zásahovej jednotky.
11. Poistenie na prvé riziko sa v zmysle týchto podmienok dojednáva pre nasledovné predmety poistenia: peniaze a vkladné knižky, klenoty a šperky, veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, zbierky, umelecké presklenie.
12. Nová hodnota je hodnota, ktorá sa musí vynaložiť na znovuzhotovenie alebo znouobstaranie vecí rovnakého druhu a kvality na danom mieste v čase vzniku škody.
13. Časová hodnota je hodnota predmetov poistenia v čase vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ ju určí tak, že od novej ceny (nová cena predmetu poistenia v čase vzniku poistnej udalosti) odpočíta hodnotu zodpovedajúcu opotrebeniu vecí z doby pred poistnou udalosťou.
14. Cenné veci (cennosti) sú peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známk a mincí, starožitnosti (historické predmety), umelecké predmety, pravé koberce, kožušiny. Peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známk a mincí musia byť zabezpečené osobitným spôsobom uvedeným v poistnej zmluve.
15. Starožitnosti (historické predmety) sú veci, ktoré majú vzťah k historickým udalostiam alebo osobnostiam a sú staršie ako 100 rokov.
16. Umelecké predmety sú unikátne predmety zhotovené všeobecne uznávanými umelcami.
17. Krádež vlámaním je konanie, pri ktorom páchatel prekonal prekážku alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, ktorých rozsah bol zmluvne dohodnutý.
18. Zámenom „my“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa v poistných podmienkach označuje poistiteľ.
19. Zámenom „vy“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa v poistných podmienkach označuje poistník/poistený.

Článok 12 **Záverečné ustanovenia**

- 12.1. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
- 12.2. Na poskytnuté poistné plnenie z poistenia majetku sa vzťahujú príslušné ustanovenia daňových zákonov, platných v Slovenskej republike.
- 12.3. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.