

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE VICTORIA-VOLKSBANKEN Poist'ovne, a. s.

Úvodné ustanovenia

Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre cestovné poistenie, ktoré uzatvára VICTORIA-VOLKSBANKEN Poist'ovňa, a.s. (ďalej len poist'ovateľ), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ustanovenia poistnej zmluvy.

Poistná zmluva (ďalej tiež PZ) pozostáva z nasledujúcich častí:

Návrh na uzavretie poistenia

Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej tiež VPPpCP)

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej tiež OPPpCP)

Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie (ďalej tiež ZD)

Prehľad poistného plnenia pre cestovné poistenie

Výklad pojmov

Poist'ovateľ: VICTORIA-VOLKSBANKEN Poist'ovňa, a. s.

Poistník: osoba, ktorá dojednáva poistenie a na základe Návrhu na uzavretie poistenie uzavrela s poist'ovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: osoba, v ktorej prospech je poistenie dojednané.

Osoba poisteného a poistníka nemusí byť totožná. Poistenie sa môže vzťahovať na výdavky a náklady iného než toho, kto poistnú zmluvu s poist'ovateľom uzavrel. V poistnej zmluve môže poist'ovateľ s poistníkom dohodnúť, kedy právo na plnenie z poistnej zmluvy vznikne poistníkovi.

Poistné riziko: nebezpečie vzniku poistnej udalosti za okolností a z príčin, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.

Poistná udalosť: náhodná udalosť, súvisiaca s cestovaním poisteného, alebo jeho pobytu mimo miesta bydliska, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Je bližšie špecifikovaná v osobitných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.

Poistné: suma za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutá v poistnej zmluve.

Jednorazové poistné: poistné stanovené na celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie zjednané.

Poistné obdobie: dohodnuté časové obdobie, za ktoré poistník platí poistné.

Poistná suma: suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť.

Storno poplatok: skutočne vzniknuté vyúčtované náklady, ktoré musel poistený preukázateľne uhradiť v súvislosti so zrušením cesty do zahraničia.

Zdravotnícke zariadenie: zariadenie podľa pravidiel miestneho zákonného zaopatrenia, ktoré je pod stálym lekárskeym dohľadom, disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami, pracuje podľa všeobecne uznávaných vedeckých zásad.

Blízka osoba: príbuzní v priamom rade, manžel/ka, súrodenec, rodičia manžela alebo manželky, druh/družka ktorá preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.

Živelné udalosti: požiar, explózia, úder blesku, pád vzdušných alebo kozmických telies, víchrica, ťarcha a zosuv snehu, snehová lavína, zosuv skál, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, náplava sutín.

Teroristická činnosť: akákoľvek činnosť osôb alebo skupín vedúca k dosiahnutiu politických, etnických, náboženských, ideologických alebo podobných cieľov, ktorá šíri strach či paniku u obyvateľstva alebo skupiny obyvateľstva a tým pôsobí na vládne alebo štátne inštitúcie.

Vyššia moc: udalosť, ktorú poistený nemôže ovplyvniť ani predvídať. Ide o zásah prírodných síl alebo rozhodnutie štátnych orgánov.

Spolucestujúci: osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným a je uvedená na tej istej poistnej zmluve ako poistený.

Všeobecné ustanovenia

Obsah:

Čl. 1 Predmet poistenia

Čl. 2 Územná platnosť poistenia

Čl. 3 Druhy ciest do zahraničia

Čl. 4 Vznik, trvanie a koniec poistenia, poistná doba

Čl. 5 Práva a povinnosti poist'ovateľa

- Čl. 6 Poistné obdobie, poistné a výpočet poistného
- Čl. 7 Spoluúčasť
- Čl. 8 Výplata a splatnosť poistného plnenia
- Čl. 9 Všeobecné výluky
- Čl. 10 Odmietnutie a zníženie poistného plnenia
- Čl. 11 Povinnosti poistníka a poisteného
- Čl. 12 Zánik poistenia
- Čl. 13 Športové pripoistenie
- Čl. 14 Právne úkony, doručovanie

ČLÁNOK 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú výdavky alebo náklady vzniknuté počas cestovania poisteného alebo jeho pobytu mimo miesta bydliska, bližšie určené v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a v Zmluvných dojednaniach pre cestovné poistenie a v poistnej zmluve.
2. Poistené sú osoby menovite uvedené v poistnej zmluve podľa zvoleného druhu poistenia.

ČLÁNOK 2

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo poistenie dojednané podľa jednej z nasledujúcich kategórií:
 - a) územná oblasť Európa sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov či ich častí: Albánsko, Andorra, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guernsey, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Man, Jersey, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ak nie je ďalej uvedené inak;
 - b) územná oblasť Svet bez USA a Kanady sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta, okrem USA, Kanady a Slovenskej republiky, ak nie je ďalej uvedené inak;
 - c) územná oblasť Celý Svet sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, ak nie je ďalej uvedené inak.

Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) až c) sa nevzťahuje na poistné udalosti vzniknuté aj v:

- štátoch, ktorých je poistený štátnym príslušníkom;
- štátoch, kde má poistený trvalé bydlisko;
- štátoch, v ktorých je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia alebo kde má nárok na bezplatnú zdravotnú starostlivosť; to neplatí pre občanov EU v prípade, že poistná udalosť vznikla na území EU.

ČLÁNOK 3

Druhy ciest do zahraničia

1. Poistenie je možné dojednať pre **turistické cesty** do zahraničia. Turistická cesta je súkromná cesta poisteného do zahraničia, ktorej účelom nie je žiadna zárobková činnosť. Poistenie pre turistické cesty do zahraničia sa nevzťahuje na zahraničné cesty, ktorých účelom je dochádzanie za prácou.
2. Poistenie je možné dojednať pre **študijné cesty** do zahraničia. Študijná cesta je súkromná cesta poisteného do zahraničia za účelom štúdia na škole, na ktorej je preukázateľne zapísaný ako študent. Poistenie pre študijné cesty do zahraničia sa nevzťahuje na zahraničné cesty, ktorých účelom je dochádzanie za prácou. Pri týchto cestách je možné tiež vykonávať činnosti uvedené v ods.1.
3. Poistenie je možné dojednať pre **služobné cesty** do zahraničia. Služobná cesta je pracovná cesta poisteného do zahraničia, na ktorú bol vyslaný svojim zamestnávateľom so sídlom na území Slovenskej republiky. Poistenie sa vzťahuje aj na turistické cesty poisteného. Poistenie sa nevzťahuje na zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou. Pri týchto cestách je možné tiež vykonávať činnosti uvedené v ods.1.

4. Poistenie je možné dojednať pre **pracovné cesty**. Pracovná cesta je cesta s cieľom zárobkovej činnosti, kde zamestnávateľ je spoločnosť, ktorej sídlo sa nachádza mimo Slovenskej republiky. Pri týchto cestách je možné tiež vykonávať činnosti uvedené v ods.1. a 2.

5. Výška prirážky je určená poisťovateľom podľa zaradenia vykonávanej profesie do jednotlivých kategórií. Profesionálne kategórie sú k nahliadnutiu u poisťovateľa.

ČLÁNOK 4

Vznik, trvanie a koniec poistenia, poistná doba

1. Poistenie vzniká na základe poistnej zmluvy dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Dňom začiatku poistnej ochrany je najskôr deň nasledujúci po dni zaplataenia poistného. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poisťovateľa. Poistná zmluva nemôže byť uzavretá so spätnou platnosťou. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je pre začiatok poistnej ochrany rozhodujúci dátum podania platby na poštu alebo dátum odpísania čiastky z poisťníkovho konta preukázateľne na účet poisťovateľa.

2. Poistenie je možné dojednať iba pred nastúpením cesty, na ktorú sa má vzťahovať.

3. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Za vyhotovenie duplikátu poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený účtovať poplatok.

4. Poistenie do zahraničia v prípade leteckej prepravy začína okamžikom odbavenia na letisku pri odlete a končí (koniec poistenia) odbavením na letisku pri prílete do Slovenskej republiky. Poistenie do zahraničia v ostatných prípadoch začína okamžikom prechodu štátnej hranice do prvého štátu susediaceho so Slovenskou republikou a končí okamžikom prechodu štátnej hranice do Slovenskej republiky, ak nie je pre jednotlivé poistenia dojednané inak.

5. Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve, pričom pri dojednaní:

a) **krátkodobého poistenia** je ju možné dojednať najdlhšie na 90 dní a je možné ju predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania už dojednaného poistenia, ale tak, že celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 90 dní;

b) **dlhodobého poistenia** je ju možné dojednať najdlhšie na dobu 1 roku bez jedného dňa, a to ako poistenie pre dlhodobý nepretržitý pobyt alebo ako ročné poistenie pre opakované cesty; poistenie začína a končí dňom uvedeným v poistnej zmluve; poistenie pre dlhodobý pobyt dojednané na dobu kratšiu než 1 rok je možné predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania už dojednaného poistenia; celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie však presiahnuť 1 rok.

Doba, na ktorú bola poistná zmluva uzavretá, je uvedená v poistnej zmluve.

6. Pokiaľ nastane poistná udalosť pred začiatkom poistnej ochrany, nevzniká žiadny nárok na poistné plnenie.

ČLÁNOK 5

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať všetky potrebné informácie o poisťníkovi a poistenom súvisiace s poistením. Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávanej poistenia. Poistený aj poisťník majú túto povinnosť aj v prípade zmeny poistnej zmluvy a v prípade poistnej udalosti.

2. Pokiaľ je to pre dojednaný druh poistenia nevyhnutné, je poisťovateľ oprávnený požadovať údaje o zdravotnom stave alebo príčine smrti poisteného. Zisťovanie zdravotného stavu alebo príčiny smrti sa vykonáva na základe správ a zdravotnej dokumentácie vyžiadanej poisťovateľom povereným zdravotníckym zariadením od ošetrovujúcich lekárov a v prípade potreby aj prehliadkou alebo vyšetrením vykonaným povereným zdravotníckym zariadením.

3. Poisťník aj poistený svojím podpisom návrhu na uzavretie poistenia súhlasí s poskytnutím poisťovateľovi potrebnej súčinnosti pri zisťovaní údajov o zdravotnom stave alebo príčine smrti zo strany poisťovateľa, pokiaľ je to pre dojednaný druh poistenia nevyhnutné a zbavuje lekára a zamestnancov zdravotníckych zariadení, úradov a poisťovní, v ktorých boli, sú a budú ošetrovaní, vedení v evidencii alebo poistení, povinnosti mlčanlivosti a zmocňujú ich k poskytnutiu všetkých potrebných informácií poisťovateľovi.

4. Poisťovateľ je oprávnený podľa § 47 ods. 6 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve požadovať preukázanie totožnosti klienta. Spracúvané osobné údaje je poisťovateľ oprávnený poskytnúť právnickým a fyzickým osobám, s ktorými spolupracuje pri výkone poisťovacej činnosti (spolupoisťovateľ, zaistovateľ, asistenčná služba a iné subjekty).

ČLÁNOK 6

Poistné obdobie, poistné a výpočet poistného

1. Poistným obdobím je dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí poistné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak poistné je jednorazové, a je splatné v plnej výške dňom uzavretia poistnej zmluvy.
3. Výška poistného sa určuje podľa poistno-technických kalkulačných zásad poisťovateľa, ďalej podľa osobných údajov poisteného, cieľovej krajiny, druhu cesty, druhom záujmovej alebo športovej činnosti, podľa dĺžky trvania cesty a pod.
4. Vstupný vek poisteného je maximálne 69 rokov. Pre určenie vstupného veku je rozhodujúci dosiahnutý vek v deň počiatku poistenia.

ČLÁNOK 7

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve môže byť dojednané, že sa ten, kto má právo na plnení, podieľa na poistnom plnení pevne stanovenou čiastkou alebo percentuálnou sadzbou (spoluúčasť). Výška spoluúčasti sa odpočíta z celkového poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vypláca poistenému.

ČLÁNOK 8

Výplata a splatnosť poistného plnenia

1. Ak dôjde k poistnej udalosti, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za podmienok stanovených v poistnej zmluve, týchto Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie a v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie, príp. v Zmluvných dojednaniach pre cestovné poistenie, pokiaľ nebolo dojednané inak.
2. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene a je poskytované poistenému alebo tomu, kto má právo na plnenie. Náklady v zahraničí sa prepočítavajú podľa úradného devízového kurzu Národnej banky Slovenska, ktorý je platný v deň úhrady nákladov na základe vystaveného účtu.
3. Poisťovateľ je povinný po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na plnenie z poistenia, bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti.
5. Poisťovateľ je oprávnený výplatu poistného plnenia odložiť, ak:
 - a) existuje pochybnosť o oprávnenosti výplaty poistného plnenie poistenému, a to až do doloženia potrebných dôkazov;
 - b) proti poistníkovi alebo poistenému bolo zahájené trestné alebo súdne konanie v súvislosti so škodou a to až do skončenia tohto konania;
 - c) proti poistníkovi alebo poistenému bolo zahájené správne konanie týkajúce sa poistenej veci.
6. Ak bolo poistné plnenie vyplatené neoprávnené, je osoba, ktorej bolo plnenie vyplatené, povinná toto vrátiť a to aj po skončení poistenia.
7. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vynaložené poisťovateľom, vyvolané alebo zvýšené porušením povinností účastníkov poistenia, má poisťovateľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, primeranú náhradu.
8. Ak poistenému vznikne v súvislosti s poistnou udalosťou voči tretej osobe nárok na finančnú náhradu, ktorá je predmetom tohto poistenia, prechádza jeho právo na poisťovateľa a to do výšky plnenia vyplácaného na základe poistnej zmluvy. Pokiaľ sa poistený tohto práva či nároku bez súhlasu poisťovateľa vzdá, nevzniká povinnosť poisťovateľa plniť do výšky nárokov voči tretej osobe.
9. Pokiaľ poistený obdrží úhradu od tretej osoby, ktorá je povinná túto úhradu poskytnúť, je poisťovateľ oprávnený zodpovedajúcim spôsobom poistné plnenie znížiť. Poistený je povinný o tejto skutočnosti poisťovateľa neodkladne informovať.

ČLÁNOK 9

Všeobecné výluky

1. Ak nie je v OPPpCP, ZD alebo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na škodu vzniknutú v dôsledku:
 - a) udalosti, ktorú si poistený spôsobil úmyselne sám alebo mu ju spôsobil s jeho súhlasom iná osoba;
 - b) udalosti vzniknutej v súvislosti s tým, že poistený nedodrжал zákonné ustanovenia platné v krajine pobytu, alebo nariadenia a pokyny poverených alebo úradne uznaných osôb v mieste pobytu;
 - c) udalosti vzniknutej v súvislosti s výtržnosťou či priestupkom ktorý poistený vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú poistený spáchal alebo pri pokuse o ňu;
 - d) hrubej nedbanlivosti;

- e) samovraždy alebo pokuse o ňu;
 - f) duševnej, mentálnej a nervové poruchy a choroby (napr. depresie a psychózy);
 - g) udalosti vzniknutej pri skúšobnom testovaní dopravných prostriedkov;
 - h) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
 - i) udalosti vzniknutej pri vedení motorových a bezmotorových dopravných prostriedkov či už cestných, vzdušných alebo vodných;
 - j) udalosti vzniknutej pri výkone rizikových činností ako napr. práca v bani, práca vo výškach, záchranné a havarijné práce, aktívne služby v akýchkoľvek vojenských a bezpečnostných službách, kaskadérske činnosti, pilotov a ostatných členov posádky;
 - k) udalosti vzniknutej pri vykonávaní nasledujúcich nebezpečných športov: rafting, iné splavovanie divokých riek, canioning, speleológia, potápanie, plávanie a surfovanie pri vyhlásenom zákaze kúpania, bojové športy, skateboarding, akrobacie a skoky na lyžiach, jazda na boboch, skialpinizmus, vysokohorská turistika s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, vysokohorská turistika na zaistených cestách (via ferrata), horolezectvo a iné obdobne nebezpečné športy, a to ako na rekreačnej úrovni, profesionálnej úrovni a v rámci účasti v amatérskych športových súťažiach a tréningu na ne, ak nebolo v PZ dojednané športové pripoistenie;
 - l) udalosti vzniknutej pri vykonávaní športov akéhokoľvek druhu v rámci amatérskych športových súťažiach a tréningu na ne, ak nebolo v PZ dojednané športové pripoistenie;
 - m) udalosti vzniknutej pri vykonávaní športov akéhokoľvek druhu na profesionálnej úrovni, ak nebolo v PZ dojednané športové pripoistenie;
 - n) udalosti vzniknutej pri akomkoľvek vykonávaní nasledujúcich vylúčených športov: parasailingu, parašutizmu, závesného lietania, paraglidingu, plachtenia a lietania všetkých druhov, motoristických a leteckých športov všetkých druhov, lietania balónom, motorových športov na snehu, ľade alebo vode, skalolezectvo, zliezanie ľadových a vodných vodopádov, skoky na lane, skoky s padákom, lyžovanie a snowbordingu mimo vyznačené zjazdovky a trasy;
 - o) udalosti vzniknutej pri vykonávaní zimných športov. Za zimné športy sa podľa týchto VPPpCP považujú lyžovanie, snowboarding, bežecké lyžovanie a sánkovanie po vyznačených trasách a korčuľovanie na vyhradených miestach.
2. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie tiež, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak:
- a) pri udalostiach, ktorých príčina alebo príznaky vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť alebo pri udalostiach, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe či isté, že nastanú, už pred či pri uzatvarení poistnej zmluvy;
 - b) pri udalostiach vzniknutých pri činnostiach na miestach k tomu neurčených alebo normálne neurčených (napr. lyžovanie a iné činnosti mimo vyznačené trasy, skoky z mosta a podobne) a ďalej pri cestách do oblastí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami a pri expedíciách (napr. polárne výpravy alebo výpravy do púští, prieskum jaskýň apod.) a pri cestách do oblasti, ktorú orgán štátnej správy alebo inej verejnej správy alebo poisťovateľ označil pri dojednaní poistenia ako vojnovú alebo životu a zdraviu nebezpečnú alebo rizikóvu zónu (oblasť);
 - c) pokiaľ k poistnej udalosti došlo v dôsledku alebo v súvislosti s:
 - účinkami uvoľnenej jadrovej energie, chemických, nukleárných alebo biologických zbraní;
 - vojnovými udalosťami, občianskou vojnou, alebo účasťou na hromadných protestoch, akciách občianskej neposlušnosti, či iných nepokojoch;
 - porušením stanného práva;
 - aktami násillia (vrátane teroristickej činnosti, s výnimkou pre poistenie liečebných nákladov (OPPpCP), pre ktoré platí, že poistná udalosť vzniknutá v dôsledku alebo v súvislosti s teroristickou činnosťou je vyňatá z tejto výluky);
 - stavom kedy bola vyhlásená pandémia alebo epidémia a poistený porušil zákaz a do zahraničia vycestoval;
 - požitím alebo v súvislosti s následkom požitia alkoholu, liekov, narkotík či iných psychotropných alebo návykových látok poisteným;
 - ujmu na zdraví spôsobenú vlastným úmyselným zavinením poisteného (napr. sebapoškodzovanie);
 - manipuláciou, držbou a nosením strelnej zbrane alebo výbušniny poisteným;
 - účasťou na vojenských cvičeniach;

- d) pokiaľ poistený odmietne podstúpiť repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenia lekárom, ktorého určí poisťovateľ alebo poskytovateľ asistenčných služieb poisťovateľa.
3. Poistné plnenie v poistení liečebných nákladov v zahraničí vrátane základných asistenčných služieb a v úrazovom poistení nie je možné poskytnúť v prípadoch, kedy lekárske ošetrovanie poskytla osoba blízka poistenému, iba ak k tomu dal poisťovateľ súhlas alebo hrozilo nebezpečenstvo z odkladu.
4. Z tohto cestovného poistenia je vylúčený nárok na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu a za akékoľvek nepriame škody (napr. ušlý zisk; expresné príplatky akéhokoľvek druhu; preobjednanie letenky bez schválenia poisťovateľa), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Poisťovateľ ďalej nehradí akékoľvek náhrady za duševnú, citovú a morálnu ujmu.
6. Poisťovateľ taktiež nehradí škody a ujmu, ku ktorým došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.

ČLÁNOK 10

Odmietnutie a zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ odmietne plnenie z poistnej zmluvy ak:
 - a) príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti, a pri znalosti ktorej by v dobe uzavretia poistnej zmluvy túto neuzavrel alebo uzavrel za iných podmienok;
 - b) oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí.
2. Dňom doručenia o oznámení odmietnutia poistného plnenia poistenie zanikne.
3. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistení alebo určení výšky poistného plnenia, poisťovateľ poistné plnenie zníži úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. To platí aj v prípade, kedy znemožnilo predloženie dôkazov o tom, že poistná udalosť nastala v zmysle týchto VPPpCP.

ČLÁNOK 11

Povinnosti poisníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný:
 - a) pri dojednávaní poistnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia a oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmeny, ktoré počas trvania poistenia nastali a ktoré súvisia s dojednaním poistenia;
 - b) poisník je povinný platiť poistné podľa údajov stanovených v poistnej zmluve;
 - c) akékoľvek oznámenia a prehlásenia musia mať písomnú formu; zástupca poisťovateľa môže prijímať oznámenia a prehlásenia poisníka, tieto sa však považujú za doručené až okamihom, kedy ich poisťovateľ skutočne obdržal;
 - d) oznámiť poisťovateľovi zmenu bydliska, resp. adresu pre doručovanie;
 - e) poskytnúť poisťovateľovi všetky potrebné informácie potrebné k posúdeniu poistného rizika a k uzavretiu poistnej zmluvy;
 - f) urobiť primerané opatrenia na odvrátenie vzniku hrozacej škody a dbať, aby poistná udalosť nenastala, zvlášť neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva stanovené platnými právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou;
 - g) oznámiť poisťovateľovi že má uzavretú poistnú zmluvu u iného poisťovateľa na rovnaké poistné riziká ako v tejto poistnej zmluve.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný:
 - a) vznik poistnej udalosti urýchlene oznámiť poisťovateľovi na vyplnenom hlásení o poistnej udalosti;
 - b) v prípade úrazu alebo ochorenia okamžite vyhľadať lekárske ošetrovanie, postupovať podľa pokynov ošetrojúceho lekára a kontaktovať asistenčnú službu;
 - c) podať poisťovateľovi dôkaz o vzniku a rozsahu poistnej udalosti;
 - d) podať poisťovateľovi na jeho žiadosť každú informáciu, potrebnú k zisteniu poistnej udalosti, či rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť;
 - e) preukázať poisťovateľovi dátum začiatku cesty do zahraničia;
 - f) oznámiť poisťovateľovi meno a priezvisko poisníka, poisteného a číslo poistnej zmluvy;

- g) neodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vznik poistnej udalosti, ktorá nastala za okolností, nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo pokusu o takýto čin;
- h) požiadať poisťovateľa o potrebné pokyny k zmierneniu následkov škody a postupovať v súlade s nimi;
- i) umožniť poisťovateľovi alebo osobám im povereným vykonať akékoľvek šetrenia potrebné pre posúdenie nárokov na poistné plnenie a na jeho výšku a predložiť kompletne potrebné originály dokladov, ktoré si poisťovateľ na tento účel vyžiada;
- j) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- k) v prípade cudzojazyčných dokladov dodať poisťovateľovi úradný preklad do slovenčiny, ktorý nechá poisťník vyhotoviť na vlastné náklady.

3. V prípade, že osoba poisťníka a poisteného nie je totožná a právo na plnenie má poisťník, prechádzajú povinnosti v tomto článku na poisťníka.

4. V prípade, že poisťník alebo poistený nesplní niektorú z povinností uvedených v ods. 1. a 2. tohto článku, môže poisťovateľ znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

5. Poisťník/poistený súhlasí s tým, aby na účel poisťovacej činnosti poisťovateľa, boli v zmysle zákona NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje o jeho osobe ako aj ďalšie údaje nachádzajúce sa v poistnej zmluve spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa, ďalej súhlasí s tým, aby tieto údaje boli spracúvané v zahraničí a boli poskytnuté subjektom, s ktorými poisťovateľ spolupracuje pri vykonávaní poisťovacej činnosti. Údaje budú spracované len na účel poisťovacej činnosti poisťovateľa. Osobné údaje budú spracované v informačnom systéme poisťovateľa registrovanom na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Poisťník/poistený dáva tento súhlas na dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po zániku zmluvného vzťahu na dobu, po ktorú je poisťovateľ podľa zákona povinný archivovať záznamy o jeho činnosti. Tento súhlas nemožno odvolať jednostranným vyhlásením.

ČLÁNOK 12

Zánik poistenia

1. Poisťovateľ a poisťník majú po vzniku každej poistnej udalosti právo vypovedať poistnú zmluvu v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia poistného plnenia alebo odmietnutí poistného plnenia za škodu spôsobenú poisteným rizikom. Výpovedná lehota je 8 dní. V prípade výpovede patrí poisťovateľovi časť poistného do konca poistenia.

2. Ak odpovie poisťník alebo poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia, má poisťovateľ právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak právo zaniká. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Rovnaké právo odstúpiť od poistnej zmluvy má aj poisťník. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia, vrátiť zaplatené poistné, od ktorého sa odčíta poistné plnenie. V prípade odstúpenia poisťovateľa sa od zaplateného poistného odpočítajú aj náklady spojené so vznikom a správou poistenia. Poisťník alebo poisťovateľ je v rovnakej lehote ako poisťovateľ povinný vrátiť čiastku vyplateného poistného plnenia, ktorá presahuje výšku zaplateného poistného.

3. Poistenie môže tiež zaniknúť odmietnutím poistného plnenia podľa článku 10.

4. Poistenie zaniká smrťou poisteného. Ak je v zmluve uvedených viacero osôb, zaniká poistenie iba pre zomretého.

5. Ak nastala poistná udalosť, v dôsledku ktorej poistenie zaniklo, náleží poisťovateľovi poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.

6. Ak je poisťníkom právnická osoba, zaniká poistenie v prípade zániku právnickej osoby bez právneho nástupcu.

ČLÁNOK 13

Športové pripoistenie

1. Športové pripoistenie je možné dojednať iba ku krátkodobému poisteniu (do 90 dní) liečebných nákladov a aktívnej asistencie upravených v OPPpCP, a to ako pre turistické tak aj služobné cesty.

2. Športové pripoistenie znamená, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu dojednanom pre krátkodobé poistenie liečebných nákladov a aktívnej asistencie s výnimkou čl. 9 VPPpCP a čl.1 ods. 4 OPPpCP i v tých prípadoch, kedy poistná udalosť vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s:

- a) akýmkoľvek vykonávaním nasledujúcich nebezpečných športov: rafting, iné splavovanie divokých riek, canioning, speleológia, športové potápanie vrátane dekompresie, plávanie a surfovanie pri vyhlásenom zákaze kúpania, bojové športy, skateboarding, akrobacie a skoky na lyžiach, jazda na boboch, skialpinizmus, vysokohorská turistika s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, vysokohorská turistika na zaistených cestách (via ferrata), horolezectvo a iné obdobne nebezpečné športy, a to ako na rekreačnej úrovni, profesionálnej úrovni a v rámci účasti v amatérskych športových súťažiach a tréningu na ne;
- b) vykonávaním športov akéhokoľvek druhu v rámci účasti v amatérskych športových súťažiach a tréningu na ne, s výnimkou vykonávania športov vylúčených podľa týchto VPPpCP čl. 9 ods. 1 písm. n);
- c) vykonávaním športov akéhokoľvek druhu na profesionálnej úrovni, s výnimkou vykonávania športov vylúčených podľa týchto VPPpCP čl. 9 ods. 1 písm. n).

ČLÁNOK 14

Právne úkony, doručovanie

1. Všetky oznámenia poistníka či poisteného je nutné zasielať na adresu poisťovateľa či asistenčnej centrály písomne. Oznámenie sa považuje za doručené až okamžikom, kedy ho poisťovateľ obdržal.
2. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenému sa doručujú na ich poslednú poisťovateľovi známu adresu.
3. Všetky písomné oznámenia sa považujú za doručené:
 - a) dňom prijatia adresátom;
 - b) dňom odmietnutia prijatia adresátom;
 - c) dňom, keď pošta vráti zásielku odosielajúcej strane ako nevyzdvihnutú alebo nedoručenú, ak bola zásielka zaslaná na poistníkom/poisteným naposledy nahlásenú adresu.

Záverečné ustanovenia

Poistník vyhlasuje, že bol oboznámený a súhlasí s obsahom poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie, Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie, Zmluvných dojednaní pre cestovné poistenie a Prehľadu poistného plnenia pre cestovné poistenie, ktoré mu boli pri uzatváraní poistnej zmluvy odovzdané a ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy. Poistník prehlasuje, že všetky údaje vyplní pravdivo a úplne.

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je oznámenie klienta, ktorým vyjadruje nespokojnosť s poskytovaním poistnej ochrany. Sťažnosti sa podávajú písomne na adresu sídla poisťovateľa:

VICTORIA - VOLKSBANKEN Poistovňa, a. s.
Čajakova 18
839 25 Bratislava

Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa podania sťažnosti.

Klient musí byť o výsledku vybavenia sťažnosti písomne informovaný. Na iné ako písomné zaslanie sťažnosti, doručené na adresu sídla poisťovateľa, sa nebude prihliadať.

Doklady potrebné k likvidácii poistnej udalosti zasielajte prosím na adresu:

VICTORIA - VOLKSBANKEN Poistovňa, a. s.
Čajakova 18
839 25 Bratislava