

**Konverzný kurz: 30,1260 Sk / 1 EUR**

**Duálne zobrazovanie:**

do 31. 12. 2008

- rozhodujúca mena SKK

- na informatívne účely sa uvádza EUR

od 1. 1. 2009

- rozhodujúca mena EUR

- na informatívne účely sa uvádza SKK

VICTORIA – VOLKSBANKEN Poistovňa, a.s. ■ Čajakova 18, 839 25 Bratislava ■ IČO: 35 779 012 ■ zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B ■ Tel.: 02/52 62 63 64 ■ Fax: 02/52 62 63 63 ■ Mobil: 0915 707 473 ■ http://www.victoria-volksbanken.sk ■ e-mail: office@victoria-volksbanken.sk

### OBSAH

#### Rozsah krytia, bezpečnostné predpisy

##### Poistenie majetku

Obsah poistenia	- článok 1
Miesto poistenia	- článok 2
Rozsah poistenia	- článok 3

##### Potrebné bezpečnostné opatrenia

Súkromné poistenie zodpovednosti	- článok 4
Poistná udalosť	- článok 5
Poistené osoby	- článok 6
Rozsah poistenia	- článok 7
Doba poistenia	- článok 8
Miesto poistenia	- článok 9

##### Postup v prípade poistnej udalosti

Čo robiť v prípade poistnej udalosti	- článok 10
Poistenie majetku	
Súkromné poistenie zodpovednosti	

##### Poistné plnenie

Poistenie majetku	- článok 11
Súkromné poistenie zodpovednosti	

##### Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

Výmena bytu	- článok 12
Podklady pre určenie poistnej sumy	- článok 13
Ďalšie zmluvné podklady	- článok 14

### Poistenie majetku

#### Článok 1 Obsah poistenia

##### Poistený je:

- celý obsah (zariadenie) bytu využívaný na osobné účely, ktorý je vo vlastníctve poisteného alebo iných osôb, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti;
- cudzí veci - pokiaľ nemožno z iného poistenia žiadať odškodnenie;
- zariadenie izieb cudzích osôb, pokiaľ ubytovanie osôb nie je poskytované za úhradu, t.j. pokiaľ na poskytovanie ubytovania nie je potrebné úradné povolenie/živnostenské oprávnenie;
- súčasť stavieb a príslušenstvo budovy ako maľby, tapety, obklady, podlahy, stenové a stropné obloženia, nepremiestniteľné priestorové členenia, kachličková pece (kachle) a otvorené krby, elektro-, plynové a sanitárne inštalácie, sanitárne zariadenia, armatúry a merače ako aj časti vykurovacieho a klimatizačného zariadenia nachádzajúce sa mimo múrov;
- jednotlivé diely anténových zariadení, ak sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na poistenom pozemku;
- peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, klenoty (aj neopracované drahé kovy a kamene), zbierky známok a mincí podľa dojednaného druhu úschovy;
- vedľajšie náklady, sú náklady, ktoré vzniknú po škodovej udalosti podliehajúcej povinnosti plnenia, pokiaľ sa týkajú poistených vecí a síce
  - náklady na upratanie, hasenie, premiestňovanie, demontáž, remontáž, ochranu a čistenie ako aj
  - náklady za prepravu k najbližšie povolenému miestu skládky vrátane potrebných opatrení na likvidáciu (kontrola a spracovanie odpadu) a uloženie na skládke.

Ak vzniknú vedľajšie náklady za zeminu alebo za poistené veci, ktoré boli kontaminované už pred vznikom poistnej udalosti (staré zafaženie), hradia sa iba tie náklady, ktoré presahujú sumu potrebnú na odstránenie starých zafažení. Poistené sú aj náklady za potrebné znovuzaplnenie vyhlbenej jamy zeminou. Vyčíslené náklady za znovuzaplnenie a odpratanie kontaminovanej zeminy sa v každom škodovom prípade krátia o povinnú spoluúčasť vo výške 25 %. V rámci poistnej sumy za vedľajšie náklady sú poistené aj náklady nanajvýš šesťmesačného provizórneho medziuskladenia kontaminovanej zeminy, resp. iného poistnou udalostou poškodeného alebo zničeného materiálu, ktorý nie je možné pri odstraňovaní následkov škody umiestniť na bežnej skládke, a to za predpokladu, že nám toto provizórne medziuskladenie bude oznámené bezodkladne.

### SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA

- celé presklenie bytového priestoru a obsahu bytu, varné plochy zo sklenenej keramiky, pivničné a stropné okná, presklenie terás, sklenené stavebné kamene, sklenené steny a prístrešky (markízy), ak patria k priestorom využívaným poisteným - pri ktorých veľkosť jedného osadeného skla nepresahuje 6 m<sup>2</sup> a hrúbka skla je minimálne 4 mm. Uvedené presklenia sú poistené aj vtedy, ak sú z umelej hmoty;

##### Poistené nie sú:

- tovar určený na obchodovanie, veci využívané na podnikateľské účely, obchodné peniaze, peniaze určené na charitu a iné príspevkové peniaze;
- motorové vozidlá, motorky ako aj ich prívesy;
- motorové, elektrické a plachetnicové člny vrátane príslušenstva;
- predmety na podnikateľské účely, obchodné peniaze, peniaze určené na charitu a iné príspevkové peniaze;
- veci nájomníkov, podnájomníkov ako aj hostí, ktorí sú ubytovaní za úhradu (peniaze);
- súčasť stavby a príslušenstvo budovy,
  - pokiaľ sa náhrada môže požadovať z existujúceho poistenia budovy,
  - ktoré ešte nie sú fixne namontované,
  - ktoré patria k rodinnému domu a užívateľ bytu je vlastníkom tejto budovy, s výnimkou škôd na súčiastiach stavby a príslušenstva budovy, ktoré vznikli krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- inštalácie nachádzajúce sa v múroch/stenách;
- jednotlivé veci s poistnou hodnotou vyššou ako 100 000 Sk / 3 319,39 EUR, pokiaľ nie sú uvedené v poistnej zmluve;
- v rámci poistenia lomu skla sú nepoistené
  - jednotlivé tabule skla a viactabuľové izolačné presklenia nad 6 m<sup>2</sup>,
  - jednotlivé tabule skla, ak je ich hrúbka menej ako 4 mm,
  - ručné zrkadlá, optické sklá, sklenený riad, duté sklá (napr. vázy, poháre na pitie) a osvetľovacie telesá, umelecké presklenia.

#### Článok 2

##### Miesto poistenia

Vo všetkých priestoroch budovy, ktoré sú obývané poisteným a ktoré sa nachádzajú na pozemku uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.

Mimo bytových priestorov sú poistené nasledujúce veci patriace k obsahu bytu, maximálne do výšky 20 % z poistnej sumy obsahu (zariadenia) bytu:

Na povale, v pivnici a v komore; pri poistení bytu v rodinnom dome aj vo vedľajších budovách:

- veci patriace do obsahu (zariadenia) bytu - s výnimkou cenných vecí ako peniaze v hotovosti, šperky, starožitnosti, umelecké predmety, pravé koberce, kožušiny, zbierky známok a mincí;
- regály, police, saunové zariadenia;
- bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky;
- cestovné a športové potreby, športové náčinie, nafukovacie člny, nemotorové člny;
- nástroje, stroje, stavebný materiál na súkromnú potrebu;
- príslušenstvo k motorovým vozidlám, vykurovací materiál;
- záhradný nábytok, záhradné nástroje a stroje.

Poistenie sa vzťahuje na uvedené veci, pokiaľ neobmedzený prístup do mimo bytových priestorov má len poistený a osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti. Mimo bytové priestory musia mať plné steny (murované, drevené, železné) — súvislá výplň bez medzier.

Poistenie mimo domu - v Európe v geografickom zmysle, v krajinách Stredozemného mora (Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbya, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria, ostrovy v Stredozemnom mori) alebo na Kanárskych ostrovoch:

- všetky predmety a cenné veci, ktoré sú obsiahnuté v poistení bytu sú prechodne — to znamená na obdobie 6 mesiacov, resp. v internátnych školách na obdobie 10 mesiacov poistené aj v cudzích, stále obývaných budovách (napr. v hotelových izbách), pokiaľ nemožno odškodnenie požadovať z iného poistenia a síce
  - veci obsahu bytu do výšky 10 % z poistnej sumy obsahu bytu,
  - peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky (aj neopracované drahé kovy a kamene), zbierky známok a mincí — uložené v schránkach uvedených v poistnej zmluve do výšky 10 % z poistnej sumy uvedenej pre tieto predmety v poistnej zmluve;
- invalidné vozíky — aj mimo budov;
- škody, ktoré vzniknú lúpežným prepadnutím - v budovách aj mimo nich, maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy obsahu bytu;
- predmety, ktoré patria do poistenia sú poistené do výšky 10 % z poistnej

sumy obsahu bytu aj vtedy, ak boli prechodne na obdobie 6 mesiacov dané do opravy alebo servisu,

- dané do úschovy,
- zapožičané,

pokiaľ nemožno požadovať odškodnenie z iného poistenia.

Toto poistenie mimo domu sa nevzťahuje na škody

- v ďalších bydliskách poisteného;
- spôsobené jednoduchou krádežou, t.j. krádežou bez prekonania prekážky (s výnimkou invalidných vozíkov).

### Článok 3 Rozsah poistenia

#### 1. Požiar

Poistené sú škody spôsobené:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom;
- pádom alebo nárazom:
  - vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich častí prípadne nákladu,
  - meteoritov ako aj
  - strata poistených vecí pri týchto udalostiach.

Požiar je oheň, ktorý sa rozšíril z miesta svojho určenia.

Výbuch je náhle prebiehajúci prejav síl spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

Nepoistené sú škody

- ktoré sú spôsobené ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. škody v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia);
- na poistených elektrických a elektronických zariadeniach, strojoch a prístrojoch v dôsledku priameho účinku atmosferickej elektricity (nepriamy blesk).

#### 2. Víchrica

Poistené sú škody spôsobené

- víchricou (vietor s maximálnou rýchlosťou viac ako 60 km/h);
- ťarchou snehu;
- zosuvom snehu;
- zosuvom skál, kameňov a zeme;

ako aj

- škody spôsobené krupobitím;

ako aj

- strata poistených vecí pri týchto udalostiach.

Nepoistené sú škody

- v dôsledku búrlivého príválu, povodne, záplavy, náplavami sutín, lavínami a lavínovým tlakom vzduchu, vodou z atmosferických zrážok;
- v dôsledku pohybu skalných a kamenných celkov alebo masy zeme, ak tento pohyb bol spôsobený ľudskou činnosťou, napr. navrstvením príp. vykopávaním, odstreľovaním alebo pri sprístupňovaní plyných, kvapalných alebo pevných látok zvnútra zeme.

#### 3. Krádež vlámaním a lúpež

Poistené sú škody spôsobené

- pokusom o krádež vlámaním alebo uskutočnenou krádežou vlámaním,
  - ak sa páchatel dostal do poistených priestorov;
  - vyrazením alebo vylomením dverí, okien alebo iných častí budovy, t.j. prekonaním zmluvne dohodnutého zabezpečenia,
  - cez otvory, ktoré nie sú určené na vstup a predstavujú sťažujúcu prekážku,
  - tajným vkradnutím sa a následným odcudzením vecí z uzamknutých priestorov, pokiaľ páchatel pri opúšťaní priestorov zanechá stopy, ktoré môžu byť použité ako hodnoverný dôkaz spáchaného trestného činu,
  - pomocou iných nástrojov,
  - pravými kľúčami, ktoré si páchatel prisvojil krádežou vlámaním do iných než poistených priestorov budovy alebo lúpežou;
- lúpežou - ak bolo zo strany páchatela použité násilie alebo hrozba násillia;
- vandalizmom
  - ak páchatel v poistených priestoroch úmyselne zničil alebo poškodil poistené veci v súvislosti s uskutočnenou krádežou vlámaním alebo v súvislosti s pokusom o krádež,
  - do výšky 30 000 Sk / 995,82 EUR, ak boli poistené veci úmyselne poškodené, zničené alebo odcudzené v súvislosti s demonštráciami, vzburami alebo výtržnosťami.

**Poznámka:**

Za krádež vlámaním do uzatvorených peňažných schránok alebo stenových sejfov sa považuje taká krádež, pri ktorej bola peňažná schránka alebo stenový sejf dokázateľne otvorený s použitím iného technického prostriedku ako kľúč alebo bolo dokázané prekonanie prekážky, ktorú predstavujú špecifické vlastnosti schránky, pričom toto prekonanie prekážky si vyžiadalo mimoriadnu fyzickú alebo technickú zdatnosť. Za krádež vlámaním do uzatvorených peňažných schránok alebo stenových sejfov pomocou pravých kľúčov sa považuje taká krádež, pri ktorej si páchatel tieto kľúče prisvojil krádežou vlámaním do iných než do poistených priestorov budovy alebo lúpežou.

#### 4. Voda z vodovodu

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

je voda v prítokových a odtokových potrubiach zásobovania vody alebo

v prípojných zariadeniach (ako napr. zásobovanie teplou vodou, ústredné kúrenie aj podlahové kúrenie a zariadenie na zásobovanie bazénov).

Poistené sú

- škody spôsobené únikom vody z vodovodných zariadení alebo prípojných zariadení;
- v bytoch vo vlastníctve, družstevných a nájomných bytoch dodatočne škody spôsobené mrazom na vykurovacích zariadeniach, sanitárnych zariadeniach, armatúrach a prípojných zariadeniach, ak tieto patria k obsahu bytu.

Nepoistené sú škody

- spôsobené spodnou vodou alebo povodňami, vodou z poveternostných zrážok alebo nimi spôsobeným spätným prúdením vody.

#### 5. Lom skla

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

Poistené sú škody

- spôsobené rozbitím alebo lomom skla uvedeného v článku 1.

Nepoistené sú škody

- ktoré spočívajú iba v doškriabaní alebo odlúpení povrchu skla alebo na ňom upevnených fólií, malieb alebo písiem;
- ktoré vzniknú na rámoch, v ktorých je sklo upevnené;
- ktoré vzniknú na sklách pred ich vsadením do rámu, pri ich vsádzaní do rámu, pri ich vyberaní z rámu alebo pri preprave alebo pri opravárenských prácach.

#### 6. Tovar v chladiacich zariadeniach

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

Ak je to v poistnej zmluve osobitne uvedené, vzťahuje sa poistenie na

- škody na chladenom tovare nachádzajúcom sa v chladničkách alebo mrazničkách, ku ktorým dôjde pri zlyhaní strojových alebo elektrických chladiacich zariadení, následkom:
  - materiálnych a výrobných chýb,
  - skratu, izolačných chýb, prepätia,
  - nešikovnosti,
  - vytekania amoniaku alebo iných chladiacich prostriedkov,
  - výpadku prúdu.

Nepoistené sú škody, ktoré vznikli

- vypnutím prúdu elektrárnami v dôsledku nedoplatku.

#### 7. Katastrofické škody

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

Poistené sú

- škody v dôsledku snehových lavín
  - sú škody na poistených veciach, ktoré boli spôsobené snehovými a ľadovými masami z hôr v podobe suchých snehových lavín (napr. lavíny prachového snehu, snehovými doskami atď.), vlhkých a mokrých snehových lavín ako aj ľadových lavín (úlomky ľadovcov alebo „večného“ snehu) alebo tlakom lavínového vzduchu;
- škody v dôsledku povodní
  - sú škody na poistených veciach, ktoré boli zapríčinené prekročením hodnoty 10-ročného prietoku tečúceho vodstva v dôsledku mimoriadnych zrážok alebo mimoriadneho topenia snehu (odmáku). Za 10-ročný prietok tečúceho vodstva sa považuje kulminálny prietok, ktorý sa v danom profile dosiahne alebo prekročí priemerne raz za 10 rokov. 10 ročný prietok je publikovaný Slovenským hydrometeorologickým ústavom;
- škody v dôsledku záplav
  - sú škody na poistených veciach, ktoré sú zapríčinené vystúpením vody z vodného koryta tečúcich alebo stojatých pozemných vôd v dôsledku mimoriadnych zrážok alebo mimoriadneho snehového odmáku;
- škody v dôsledku náplav sutín
  - sú škody na poistených veciach, ktoré boli zapríčinené povrchovými pohybmi mas spustenými účinkami vody;
- škody v dôsledku spätného prúdenia vody
  - sú škody na poistených veciach, ktoré boli zapríčinené spätným prúdením vody v dôsledku atmosferických zrážok;
- škody v dôsledku zemetrasenia
  - sú škody na poistených veciach, ktoré boli zapríčinené otrasmi povrchu zeme pri pohybe pevnej zemskej kôry;

Nepoistené sú

- škody spôsobené spodnou vodou,
- škody v dôsledku náplav sutín, ktoré vznikli v dôsledku ľudskej činnosti, napr. následkom navrstvení zeme príp. výkopov alebo odstrelov zeme.

**Začiatok poistenia katastrofických škôd**

Poistná ochrana pri poistení katastrofických škôd začína po uplynutí lehoty 28 dní po dojednanom začiatku poistenia (čakacia lehota). Pri zvýšení poistnej sumy pri katastrofických škodách sa čakacia lehota vzťahuje len na požadovanú

vyššiu poistnú sumu. Čakacia lehota pre poistnú sumu pre katastrofické škody sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poistnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poistná suma pre katastrofické škody v pôvodnej a prepracovanej zmluve je rovnaká.

#### Maximálne poistné plnenie a spoluúčasť

Poistné plnenie je obmedzené na 50 % dojedanej poistnej sumy a je v jednom poistnom období k dispozícii maximálne dva krát.  
Spoluúčasť na poistnú udalosť je 10 % sumy škody, minimálne 3 000 Sk / 99,58 EUR.

#### 8. Nepoistené sú

škody spôsobené vojnovými udalosťami každého druhu, povstaním, vzburou, zabavením, vyvlastnením alebo iným zásahom vyššej moci, jadrovou energiou alebo rádioaktivitou, poklesom pôdy. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené uvedenými udalosťami iba v tom prípade, ak poistený preukáže, že škoda s týmito udalosťami alebo s ich následnými dôsledkami nie je v priamej ani v nepriamej súvislosti.

#### 9. Výluka škôd v dôsledku teroristických útokov

Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potlačaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.

a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, terorizmu, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977,

b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto bodu považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získa nie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.

#### Článok 4

##### Potrebné bezpečnostné opatrenia

Spôsoby zabezpečenia obývanej domácnosti pred rizikom krádeže vlámaním:

Poistná suma zariadenia do 1 200 000 Sk / 39 832,70 EUR:

Všetky dvere, ktoré vedú do poistených priestorov musia byť plne uzavreté (súvislá výplň bez otvorených priezorov) a opatrené bezpečnostným zámkom s bezpečnostným kovaním (žiaden bezpečnostný visiaci zámok). Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia.

Poistná suma zariadenia nad 1 200 000 Sk / 39 832,70 EUR:

Byť v obytnom dome: vchodové dvere bezpečnostné s bezpečnostným zámkom, priestory bytu chránené funkčným elektronickým zabezpečovacím zariadením. Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia. V prípade poistnej udalosti je klient povinný predložiť certifikát bezpečnostnej triedy dverí.

Byť v rodinnom dome: vchodové dvere plne uzavreté (súvislá výplň bez otvorených priezorov) a opatrené bezpečnostným zámkom s bezpečnostným kovaním (žiaden bezpečnostný visiaci zámok). Priestory bytu musia byť chránené funkčným elektronickým zabezpečovacím zariadením. Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia.

Spôsoby zabezpečenia neobývanej domácnosti pred rizikom krádeže vlámaním:

Poistná suma zariadenia do 400 000 Sk / 13 277,57 EUR:

Všetky dvere, ktoré vedú do poistených priestorov musia byť plne uzavreté (súvislá výplň bez otvorených priezorov) a opatrené bezpečnostným zámkom s bezpečnostným kovaním (žiaden bezpečnostný visiaci zámok). Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia. V prípade, že poistená domácnosť sa nachádza mimo obce,, musia byť všetky zasklené časti zabezpečené neodnímateľnými mrežami alebo okenicami, príp. predokennými roletami, zabezpečenými zvnútra.

Poistná suma zariadenia nad 400 000 Sk / 13 277,57 EUR do 800 000 Sk / 26 555,14 EUR:

Všetky dvere, ktoré vedú do poistených priestorov musia byť plne uzavreté (súvislá výplň bez otvorených priezorov) a opatrené bezpečnostným zámkom s bezpečnostným kovaním (žiaden bezpečnostný visiaci zámok). Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia. V prípade, že poistená domácnosť sa nachádza mimo obce,, musia byť všetky zasklené časti zabezpečené neodnímateľnými mrežami alebo okenicami, príp. predokennými roletami, zabezpečenými zvnútra. Vnútorne priestory musia byť chránené funkčným elektronickým zabezpečovacím zariadením s pripojením informačného signálu na telefón min. dvoch osôb.

Poistná suma zariadenia nad 800 000 Sk / 26 555,14 EUR:

Všetky dvere, ktoré vedú do poistených priestorov musia byť plne uzavreté (súvislá výplň bez otvorených priezorov) a opatrené bezpečnostným zámkom s bezpečnostným kovaním (žiaden bezpečnostný visiaci zámok). Okná poistených priestorov musia byť uzavreté tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez poškodenia. V prípade, že poistená domácnosť sa nachádza mimo obce,, musia byť všetky zasklené časti zabezpečené neodnímateľnými mrežami alebo okenicami, príp. predokennými roletami, zabezpečenými zvnútra. Vnútorne priestory musia byť chránené funkčným elektronickým zabezpečovacím zariadením s pripojením informačného signálu na pult centrálnej ochrany útvaru polície

- Ak byt opúšťajú všetky osoby, musí byť uzamknutý a zabezpečený všetkými predpísanými prvkami zabezpečenia.
- Bez súhlasu poisťiteľa nie je možné odstrániť, resp. vykonať žiadne zmeny v zabezpečení uvedenom v poistnej zmluve. Poisťiteľ musí byť informovaný o všetkých zmenách rizika.
- Ak je byt neobývaný dlhšie ako 72 hodín, musia byť počas tohto obdobia vodovodné potrubia (hlavný uzáver) uzatvorené.

Počas vykurovacieho obdobia musia byť dodatočne všetky vodovodné potrubia a zariadenia vyprázdnené, pokiaľ kúrenie nie je priebežne v prevádzke. Pri dostatočnom zabezpečení ochrannými prostriedkami proti mrazu, nie je nutné vyprázdnenie vodovodných potrubí vykurovacieho zariadenia.

Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie ak poistná udalosť nastala po porušení týchto bezpečnostných predpisov a k porušeniu došlo úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

**Dôležité!**

Výbavovanie škody môže poistený výrazne urýchliť, ak predloží faktúry alebo fotografie cenných vecí a zbierok.

#### Súkromné poistenie zodpovednosti

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

#### Článok 5

##### Poistná udalosť

Poistná udalosť je škodová udalosť, ktorá vyplýva zo súkromného poistenia zodpovednosti a z ktorej poisteným osobám vznikajú alebo môžu vzniknúť povinnosti náhrady škody.

Súkromné poistenie zodpovednosti kryje škody na živote a zdraví, na majetku ako aj finančné škody, ktoré možno odvodiť od poistenej škody na živote a zdraví alebo od poistenej škody na majetku.

Ďalej sa za poistnú udalosť (sériová škoda) považujú

- škodová udalosť, ktorá sa týka viacerých poistených osôb;
- viaceré škodové udalosti, ktoré vznikli z tej istej príčiny;
- škodové udalosti, ktoré spočívajú na rovnakých príčinách, ak medzi týmito príčinami existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.

#### Článok 6

##### Poistené osoby

Týmto poistením sú kryté škody spôsobené

- poisteným;
- manželským partnerom alebo druhom/družkou poisteného žijúcim/ou s poisteným v spoločnej domácnosti;
- deťmi (aj vnúčatá, adoptívne deti, deti v pestúnskej starostlivosti a nevlastné deti) poisteného, jeho spolupoisteného manželského partnera alebo druha/družky do dovŕšenia 27. roku života, pokiaľ deti nemajú iný druh poistnej ochrany;
- osobami konajúcimi/činnými v domácnosti/byte poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na živote a zdraví, pri ktorých sa jedná o pracovné úrazy v zmysle zákonov o sociálnom poistení medzi zamestnancom a poisteným.

#### Článok 7

##### Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb uvedených v článku 6 ako občanov, ktoré vyplývajú z nebezpečí každodenného života a sú uplatnené na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko-právneho charakteru. Poistenie sa nevzťahuje na škody z podnikateľskej/živnostenskej činnosti a škody z výkonu povolania. Poistené sú povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb, a to najmä:

- ako užívateľa bytu (ale nie ako majiteľa domu a/alebo pozemku) a ako zamestnávateľa domáceho personálu;
- z vlastníctva a používania bicyklov;
- z neprofesionálnej športovej činnosti, s výnimkou poľovačky;
- z legálnej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náčinia a na účely sebaobrany;
- z držby malých zvierat, pričom sú poistené aj povinnosti náhrady škody opatrovníka, strážcu, prípadne inej oprávnenej osoby (zodpovednosť za škody spôsobené psami je poistená, len ak je to v poistnej zmluve osobitne uvedená). Pre povinnosti náhrady škody z príležitostného stráženia/opatrovania

zverených psov, jazdenia na cudzích koňoch a stráženia hovädzieho dobytku ako aj zvierat držaných na živnostenské alebo poľnohospodárske účely, platí táto poisťna ochrana podporne;

- z vlastníctva a prevádzky anténového zariadenia;
- z príležitostného používania, avšak nie z držby elektročlnov a plachetníc;
- z držby a používania ostatných nemotorových vodných plavidiel. Osoby, ktoré so súhlasom držiteľa používajú nemotorové plavidlá alebo sú so súhlasom držiteľa týmto plavidlom prepravované, sa považujú za spolupoistené;
- z držby a používania nemotorovo poháňaných vzdušných modelov do váhy lietadla 5 kg;
- z držby a používania lodných a automobilových modelov;
- z poskytovania ubytovania v poistenom byte, pokiaľ nie je potrebné na túto činnosť úradné povolenie a nevykonáva sa ako živnostenská činnosť. Poistenie sa vzťahuje na ručenie poisteného ako uchovávateľa vnesených vecí prijatých hosť (s výnimkou motorových vozidiel a vodných plavidiel) proti nebezpečeniu poškodenia ako aj na povinnosť náhrady z čisto finančných škôd, maximálne do výšky 20 000 Sk / 663,88 EUR. Čisto finančné škody sú škody, ktoré sa nevzťahujú ani na škody na živote a zdraví ani na materiálne škody.

Nepoistené sú

- škody, za ktoré poistené osoby zodpovedajú ostatným osobám žijúcim v spoločnej domácnosti;
- škody na hnutelnej veci, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná, alebo si ju prenajal, lízoval alebo prevzal do úschovy, okrem vecí hosť;
- škody vzniknuté na hnutelných veciach alebo hnutelnými vecami pri alebo v dôsledku ich používania, transportu, spracovávaní alebo inej činnosti na nich vykonávaní;
- škody na tých častiach nehnuteľných vecí, ktoré sú bezprostredne predmetom spracovania, používania alebo inej činnosti;
- povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré poistený alebo osoby konajúce v jeho mene zapríčinili držbou alebo používaním
  - vzdušných vozidiel a vzdušných prístrojov (s výnimkou predtým menovaných leteckých modelov),
  - motorových vozidiel alebo prívesov, ktoré musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku, t.j. evidenčné číslo. Táto výlučka sa nevzťahuje na používanie vozidla ako miestneho zdroja sily;
- nároky vzniknuté z dôvodu poskytnutia splnenia záväzkov zo zmlúv alebo osobitných príslubov presahujúcich rámec zákonom stanovených nárokov na náhradu škody;
- nároky na náhradu škody tých osôb, ktoré škodu, za ktorú sú voči tretím osobám zodpovedné spôsobili protiprávne a úmyselne, pričom úmyslu sa rovná konanie alebo nekonanie (opomenutie), pri ktorom sa s určitou muselo predpokladať, že škoda vznikne, pričom škoda bol s tým uzromený (napr. s ohľadom na voľbu spôsobu práce šetriaceho náklady a čas);
- povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré sú v priamej alebo nepriamej súvislosti s účinkami atómovej energie;
- povinnosti náhrady škody v dôsledku straty a odcudzenia vecí;
- škody na životnom prostredí, t.j. poškodenie vlastností vzduchu, zeme alebo vodstva emisiami.

## Článok 8

### Doba poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poisťne udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poisťnej zmluvy. Škodové udalosti, ktorých príčina spadá do obdobia pred uzatvorením poisťnej zmluvy sú kryté iba vtedy, ak poistenému alebo spolupoisteným osobám príčina vzniku škody až do uzatvorenia poisťnej zmluvy nebola známa.

Pri škode na živote a zdraví v dôsledku postupného účinku sa pri pochybnosti času vzniku poisťnej udalosti za jej vznik považuje prvé stanovenie poškodenia zdravím lekárom.

## Článok 9

### Miesto poistenia

Poisťna ochrana sa vzťahuje na škodové prípady, ktoré sa stali na území Slovenskej republiky. Ak bola v poisťnej zmluve osobitne dojednaná územná platnosť Európa, vzťahuje sa poisťna ochrana na škodové prípady, ktoré sa stali v Európe a v krajinách Stredozemného mora.

## Postup v prípade poisťnej udalosti

### Článok 10

#### Čo robiť v prípade poisťnej udalosti

Poistený je povinný obrátiť sa po škodovej udalosti bezodkladne na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku poisťovateľa a informuje ich podrobne o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

#### 1. Poistenie majetku

- Škodu spôsobenú požiarom, výbuchom, krádežou vlámaním, jednoduchou krádežou alebo lúpežou, musí poistený bezodkladne po jej zistení ohlásiť príslušnému policajnému zboru. Svoje ohlásenie je poistený povinný si nechať potvrdiť.

Pred vyšetrovaním zo strany polície a iných bezpečnostných úradov smie

byť stav, ktorý vznikol pri škode, bez súhlasu poisťovateľa zmenený len vtedy, keď je to potrebné pre zmenšenie škody.

- Poistený je povinný spísať zoznam predmetov a cenných vecí, ktoré boli zničené alebo sa stratili.
- Vkladné knižky, šeky, kreditné karty a iné cenné papiere sa musia bezodkladne zablokovať a pokiaľ je to možné musí sa zahájiť konanie na vyhlásenie ich neplatnosti.
- Podľa možnosti sa poistený musí postarať o údržbu, záchranu a znovunadobudnutie poistených vecí a držať sa usmernení poisťovateľa.

#### 2. Súkromné poistenie zodpovednosti

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA

Povinnosti poisteného a spolupoistených osôb:

- Okamžite oznámiť poisťiteľovi, ak sú voči poistenému vedené občiansko-právne alebo trestno-právne konania (žaloby, platobné rozkazy, výmera trestu).  
Je potrebné dbať predovšetkým na lehoty a termíny tam uvedené.  
V prípade procesu zvolí poisťiteľ advokáta, ktorý bude poisteného a spolupoistené osoby pred súdom zastupovať.
- Podľa možnosti pri zisťovaní a vybavovaní alebo odvrátení škody podporovať poisťiteľa a dodržiavať pokyny poisťiteľa.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa priznať celkom alebo sčasti nárok na náhradu škody - priznanie je možné len v tom prípade, ak je zavinené alebo zjavne/neodškrípateľné.
- Ak poistený od poisťiteľa nedostal žiadny pokyn, musí v rámci predpísanej lehoty uskutočniť všetky nariadené procesné úkony (aj námietku).
- Odstúpenie alebo založenie poisťného nároku sa môže uskutočniť iba so súhlasom poisťiteľa.

Poisťiteľ je splnomocnený v rámci poisťnej zmluvy odovzdať v mene poisteného všetky potrebné vyhlásenia v súvislosti so spracovaním škody.

Ak vybavenie od poisťiteľa požadovaného nároku zo zodpovednosti narazí z dôvodu priznania, uspokojenia alebo zvyrovnaní na odpor poisteného, nemusí poisťiteľ pristúpiť na vzniknuté zvýšené náklady na hlavnej veci, úroky a náklady v dôsledku odopretia (zamietnutia).

## Poisťné plnenie

### Článok 11

#### 1. Poistenie majetku

V rámci zmluvy nahradí poisťiteľ škodu až do výšky poisťnej sumy/limitu plnenia uvedenej/uvedené ho v poisťnej zmluve a v predmetných podmienkach.

Po vzniku poisťnej udalosti ručí poisťiteľ opäť do plnej výšky dojedanej poisťnej sumy.

Pri stretnutí viacerých poistení za poistené veci plní poisťiteľ v rámci dojedanej poisťnej sumy čiastočne v pomere, v ktorom je zmluvné plnenie k zmluvnému plneniu ostatných poisťiteľov.

V prípade škody sa poisťné plnenie kráti o spoluúčasť uvedenú v poisťnej zmluve.

Nehradia sa

- Škody na jednotlivých veciach, resp. častiach vecí, ktoré zostali nepoškodené a sú znehodnotené v dôsledku poškodenia alebo zničenia veci, ku ktorej patrili.
- Osobná/subjektívna hodnota.  
Poistenému vznikne nárok na vyplatenie časti odškodnenia, ktoré presahuje časovú hodnotu iba v tom prípade, ak je zabezpečené použitie odškodnenia na znovunadobudnutie alebo znovuvyrobenie poistených vecí v rámci troch rokov po škodovej udalosti.

#### Podpoistenie

Poisťná suma je hranicou plnenia poisťiteľa. Ak je poisťná suma nižšia ako nová hodnota, hradí sa odškodnenie len v pomere poisťnej sumy k novej hodnote. Či ide o podpoistenie, treba určiť pre každú položku poisťnej zmluvy zvlášť.

U tých rizík, ktoré boli v poisťnej zmluve označené textom na „prvé riziko“, sa v rámci stanovených poisťnej sumy hradí plná škoda bez toho, aby sa zohľadňovalo podpoistenie.

Poisťiteľ hradí:

- Škodu, ktorá vzniká bezprostredným účinkom poistených nebezpečí alebo ich nevyhnutným následkom, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu) nanajvýš náklady na znovuoobstaranie v deň škody (odškodnenie na novú hodnotu). Hodnota zvyškov bude z poisťného plnenia odpočítaná. Pri škodách na cudzích veciach a na zariadení izieb cudzích osôb je poisťné plnenie obmedzené 10 % z poisťnej sumy obsahu bytu; z toho poisťné plnenie za cenné veci je obmedzené čiastkou 5 000 Sk / 165,97 EUR.
- Pri škodách v dôsledku lomu skla náklady na znovuvyrobenie zodpovedajúce miestnym pomerom ako aj náklady pripadajúce na núdzové zasklenie alebo debnenie.
- Pri predmetoch s historickou alebo umeleckou hodnotou, pri ktorých starnutie vo všeobecnosti nemožno považovať za znehodnotenie, ich trhovou hodnotu, maximálne do výšky 20 % z poisťnej sumy obsahu bytu,
- U cenných papierov s úradným kurzom konečný kurz posledného zápisu kurzov pred škodovou udalosťou - môže byť dodaný aj kurz cenných papierov podobného druhu a rovnakej hodnoty.

SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA

- U súkromne používaného počítačového softvéru náklady na znovunadobudnutie do 20 000 SK / 663,88 EUR.
- Pri katastrofických škodách je poistné plnenie ohraničené 50 % dojednanej poistnej sumy za každú poistnú udalosť vrátane všetkých vedľajších nákladov.  
Uvedené odškodnenie je najvyššie možné odškodnenie za každú poistnú udalosť a je pre všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia k dispozícii maximálne dva krát. Či sa jedná o jednu alebo viaceré poistné udalosti, rozhoduje v prípade pochybností vyjadrenie Slovenského hydrometeorologického ústavu.
- Vedľajšie náklady do výšky 8 % (10 % Super ochrana) z poistnej sumy obsahu bytu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- U škôd v dôsledku lúpeže, živelných udalostí, krádeže vlámaním, požiaru a škôd spôsobených vodou z vodovodu úradné poplatky za znovunadobudnutie občianskych preukazov, cestovných pasov, dokladov od vozidiel a iných úradných dokladov.

Rovnako sa v prípade škody podliehajúcej plneniu - v rámci poistnej sumy pre obsah (zariadenie) bytu hradia:

- Náklady, ktoré sa musia vynaložiť, aby bolo možno škodu udržať čo v najmenšom rozsahu. Z toho sú vyňaté:
  - náklady, ktoré boli zapríčinené poškodením zdravia pri plnení záchrannej povinnosti,
  - náklady za výkony vo verejnom záujme alebo povinnosti požiarnikov z úradného nariadenia.
- Náklady spojené so zrušením/pozastavením možnosti disponovať s vkladnou knižkou, cenný mi papiermi a pod. ako aj úroky z úveru, ktorý bol poistenému poskytnutý bankovou inštitúciou na preklenutie dočasného finančného nedostatku spôsobeného poistnou udalosťou, pri ktorej došlo k odcudzeniu, zničeniu alebo strate hotovosti alebo vkladnej knižky.
- Náklady za náhradný byt (preukázateľne vynaložené zvýšené náklady za náhradné ubytovanie po odpočítaní nájomného za pôvodný byt), pri prenajímaných priestoroch (napr. podnájomník) stratu na nájomnom a pri rodinných domoch hodnota nájomného.  
Poistné plnenie sa poskytne do výšky maximálne 50 000 SK / 1 659,70 EUR a na dobu maximálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je možné užívanie ostatných častí bytu. Hodnotu nájomného predstavuje miestnymi pomermi daná výška nájomného za bytové priestory rovnakého druhu, veľkosti a v rovnakej lokalite. Odškodnenie sa poskytuje po dobu trvania skutočnej nepoužitelnosti bytu a iba v tom prípade, pokiaľ poistený jeho znovusprievádzkovanie zámerne nezdržiava.
- Náklady na nevyhnutnú výmenu zámku do hodnoty 3 000 SK / 99,58 EUR, pokiaľ sa originálne alebo duplikátne kľúče od poistených priestorov stratili pri krádeži vlámaním alebo pri lúpeži.
- Náklady za znovuzhotovenie alebo opravu plotu do výšky 3 000 SK / 99,58 EUR, ak je plot zničený alebo poškodený v dôsledku krytej škody vlámaním.
- Náklady, ktoré vzniknú neoprávneným použitím telefónu (pevná linka v byte) páchatelom krádeže do výšky 10 000 SK / 331,94 EUR.  
Ako dôkaz slúži účet za telefón a zoznam telefónnych hovorov v čase krádeže vydaný telefónnou spoločnosťou ako aj priemerné náklady za telefón za posledných dvanásť mesiacov.

Akonáhle sa poistený dozvie, že sa stratené alebo odcudzené veci našli, okamžite to oznámi poisťiteľovi. Ak sa stratené alebo odcudzené veci našli po poskytnutí poistného plnenia, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo poisťiteľovi nájsť vec odovzdať. V prípade vrátenia poistného plnenia sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať.

## 2. Súkromné poistenie zodpovednosti

(SPOLUPOISTENÉ LEN NA ZÁKLADE OSOBITNEJ DOHODY – SUPER OCHRANA)

Za jednu poistnú udalosť je plnenie poisťiteľa ohraničené dojednanou poistnou sumou. Za všetky poistné udalosti jedného poistného obdobia spolu je dojednaná poistná suma k dispozícii maximálne trikrát.

V prípade škody sa plnenie poisťiteľa kráti o spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve.

Poisťiteľ preberá:

- Povinnosť poskytnúť náhrady škôd, ktoré budú uplatnené na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko-právneho charakteru voči poistenému a spolupoisteným osobám v dôsledku vzniku poistením krytej škody na živote a zdraví, na majetku alebo čisto finančnej škody, pričom tieto škody vznikli tretej osobe.  
Ak poistenie zahŕňa popri povinnosti náhrady škody poisteného aj povinnosť náhrady škody ďalších spolupoistených osôb, vzťahujú sa všetky v poistnej zmluve uvedené podmienky týkajúce sa poisteného aj na ďalšie spolupoistené osoby; t.j. ďalšie spolupoistené osoby sú zodpovedné za dodržiavanie a splnenie všetkých povinností stanovených poistnou zmluvou. Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy prináleží výlučne poistenému.
- Náklady za zisťovanie a odvrátenie (aj súdne) povinnosti poskytnúť náhradu škody uplatňovanú tretou osobou aj v prípade neoprávneného nároku. Tieto náklady sa započítavajú do poistnej sumy.

**Poznámka:**

Či sa za škodu ručí alebo nie a či popritom existuje aj spoluvina poškodeného, závisí od okolností jednotlivých prípadov. Iba samotná skutočnosť, že došlo ku škode ešte nemusí znamenať, že existuje aj vinník.

## Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

### Článok 12 Výmena bytu

Ak sa v rámci Slovenska sťahuje poistený do iného bytu, vzťahuje sa poistenie na obdobie dvoch mesiacov od začiatku sťahovania na miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve a tiež na miesto poistenia, na ktorom sa nachádza byt, do ktorého sa poistený sťahuje. Poistenie sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú počas transportu, s výnimkou nebezpečí jednoduchej krádeže a lomu skla. Výmenu bytu treba nahlásiť písomne do dvoch mesiacov od začiatku sťahovania. Do jedného mesiaca po skončení sťahovania/výmeny bytu, môže tak poistený ako aj poisťiteľ zmluvu vypovedať.

### Článok 13

#### Podklad pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného

Podklad pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov úžitkovej plochy bytu a zariadenie. Úžitkovou plochou je celková podlahová plocha bytu bez stien a otvorov v stenách, pričom pivničné a podkrovné priestory, ak nie sú podľa svojho vybavenia vhodné na obytné účely, schody, otvorené balkóny, terasy a taktiež na poľnohospodárske alebo podnikateľské účely špecificky vybavené priestory v rámci bytu sa do výpočtu úžitkovej plochy nezohľadňujú. Hobby priestory sa počítajú do úžitkovej plochy.

Nesprávny počet štvorcových metrov bytu:

Ak sa po poistnej udalosti zistí, že úžitková plocha bytu je väčšia ako plocha použitá pri výpočte, hradí sa len tá časť škody, ktorá sa ma k celkovej škode tak, ako plocha použitá pri výpočte poistného k úžitkovej ploche bytu.

Tieto ustanovenia sa nepoužijú, ak nie je odchýlka väčšia ako 5% alebo poistná suma minimálne zodpovedá poistnej hodnote.

### Článok 14

#### Ďalšie zmluvné podklady

Poistná zmluva sa okrem týchto poistných podmienok riadi aj nasledovnými ustanoveniami:

- dojednaniami nachádzajúcimi sa v zmluvných dojednaniach a v poistnej zmluve;
- Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku Verzia: M – 01/05
- všeobecne záväznými právnymi predpismi.