

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE VICTORIA-VOLKSBANKEN Poist'ovne, a. s.

Úvodné ustanovenia

Tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len OPPpCP) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy pre cestovné poistenie (ďalej tiež PZ). Zásady cestovného poistenia, ktoré dojednáva VICTORIA-VOLKSBANKEN Poist'ovňa, a.s. (ďalej len poisťovateľ), sú stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej tiež VPPpCP), ďalej sa toto poistenie riadi Zmluvnými dojednaniami, Prehľadom poistného plnenia a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Všeobecné ustanovenia

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie pozostávajú z nasledujúcich častí:

Čl. 1 Poistenie liečebných nákladov a aktívna asistencia

Čl. 2 Úrazové poistenie

Čl. 3 Poistenie batožiny

Čl. 4 Poistenie zodpovednosti za škodu

Čl. 5 Doplnkové asistenčné služby

Čl. 6 Poistenie zrušenia (storno) cesty

ČLÁNOK 1

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV A AKTÍVNA ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ

1. Predmet poistenia

1.1 V zmysle čl. 1 VPPpCP sú predmetom poistenia liečebných nákladov a aktívnej asistencie v zahraničí nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu počas cestovania a pobytu poisteného v zahraničí.

1.2 Predmetom poistenia aktívnej asistencie je poskytnutie pomoci poistenému v tiesňových situáciách počas cestovania prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne alebo iného povereného zahraničného zástupcu.

1.3 Asistenčná služba alebo iný poverený zahraničný zástupca majú právo vystupovať v mene poisťovne v prípade akýchkoľvek poistných udalostí a odporučiť, prípadne vyhľadať vhodné zdravotnícke zariadenie a poskytovateľa služieb.

1.4 Asistenčná služba nenahradzuje prvú pomoc ani orgány záchranej služby.

2. Rozsah poistnej ochrany

2.1 V zmysle týchto OPPpCP sa poistná ochrana vzťahuje výlučne na náklady za zdravotne nutnú a primeranú liečebnú starostlivosť, ktorá je poistenému poskytnutá počas jeho zahraničného pobytu.

2.2 Poistná ochrana sa vzťahuje iba na liečebnú starostlivosť poskytovanú oprávneným zdravotníckym personálom.

2.3 Liečebnou starostlivosťou sa rozumie, podľa týchto osobitných poistných podmienok, starostlivosťou stabilizujúcu zdravotný stav poisteného natoľko, aby pokračoval v ceste alebo bol prevezený do zdravotníckeho zariadenia v SR a to najmä:

a) ambulantné lekárske ošetrovanie, pokiaľ je vykonané lekárom alebo zdravotníckym zariadením, ktoré je k tomu oprávnené;

b) lieky a obväzový materiál na základe lekárskeho predpisu. Za lieky sa nepovažujú, a to aj keď sú predpísané lekárom a obsahujú liečebné prvky, potraviny, posilňovacie preparáty, kúpeľné soli, preventívne lieky, dezinfekčné a kozmetické prípravky, omamné a psychotropné látky;

c) liečebné prostriedky podmienené zdravotným ošetrovaním, určené k fixácii končatín, napr. sádra, bandáž, ďalej pomocné prostriedky (napr. barle) v bežnom prevedení, vylúčená je však úhrada okuliarov, kontaktných šošoviek, načúvacích prístrojov, a protéz;

d) fyzikálna terapia, pokiaľ je predpísaná lekárom, napr. liečba ožarovaním, teplom a pod.;

e) röntgenová diagnostika;

f) v prípade hospitalizácie umiestnenie v štandardnom zdravotníckom zariadení. Ošetrovanie bude vykonané v najbližšom vhodnom zdravotníckom zariadení v mieste, kde sa poistený zdržuje;

g) neodkladné operácie;

h) stomatologické ošetrenie za účelom odstránenia akútnej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby v SR. Poisťovateľ uhradí náklady na zubnú výplň v jednoduchom prevedení a nevyhnutnú opravu zubnej protézy. Limit je uvedený v Prehľadke poistného plnenia.

2.4 Aktívna asistancia je poskytovaná v prípade potreby:

- a) zdravotne indikovaného prevozu do najbližšieho vhodného zdravotného zariadenia alebo k lekárovi v prípade choroby alebo úrazu poisteného;
- b) prevozu do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ je to zo zdravotného alebo lekárskeho hľadiska nutné alebo vhodné;
- c) repatriácie po skončení liečby do SR;
- d) repatriácie telesných pozostatkov poisteného do SR;
- e) zaistenia pomoci doprevádzajúcej osobe v prípade hospitalizácie poisteného;
- f) zaručenia sa za poistnú ochranu a úhradu nákladov za ošetrenie zo strany poisťovateľa, pokiaľ je to podľa okolností možné.

2.5 Prevoz a repatriácia

2.5.1 V prípade úrazu alebo ochorenia počas zahraničnej cesty sú poistené z lekárskeho hľadiska nevyhnutné náklady na zdravotne indikovaný lekársky prevoz alebo repatriáciu.

2.5.2 Za náklady sa v zmysle týchto OPPpCP poistenie aktívnej asistencie považujú primerané a účelne vynaložené náklady v dôsledku poistnej udalosti, a to hlavne na:

- a) prevoz do najbližšieho vhodného miesta liečby podľa pokynov ošetrujúceho lekára alebo preloženie do iného vhodného zdravotníckeho zariadenia, schválené ošetrujúcim lekárom ako účelné a nevyhnutné;
- b) repatriáciu po skončení nevyhnutnej liečby za účelom dodržania stanoveného priebehu cesty;
- c) repatriáciu po skončení nevyhnutnej liečby späť do SR, ak bol plánovaný priebeh cesty časovo narušený, v ceste nie je možné pokračovať alebo nemôže byť použitý povodne plánovaný dopravný prostriedok
- d) poverený lekársky sprievod, v prípade, že dôjde k prevozu poisteného podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára;

2.5.3 Ak dôjde v priebehu zahraničnej cesty k úmrtiu poisteného následkom úrazu alebo choroby sú poistené primerané a účelne vynaložené náklady na:

- a) repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do pohrebného ústavu alebo nemocnice v SR, t. j. náklady na dočasnú rakvu, balzamovanie a prepravu pozostatkov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- b) kremáciu v mieste úmrtia.

2.6 Doprevádzajúca osoba

V prípade hospitalizácie poisteného počas zahraničnej cesty v dôsledku ochorenia alebo úrazu na základe rozhodnutia ošetrujúceho lekára sú poistené primerané a účelne vynaložené náklady na prepravu a ubytovanie:

- a) osoby podľa výberu poisteného, ktorá zostane s poisteným počas hospitalizácie, ktorá je dlhšia ako 7 dní;
- b) spolucestujúcich detí poisteného mladšie ako 15 rokov, ak sú poistené u poisťovateľa;
- c) osoby, ktorá pri úmrtí poisteného v dôsledku poistnej udalosti zostane s telesnými pozostatkami a doprevádza ich do SR.

3. Poistné plnenie

3.1 V zmysle čl. 8 VPPpCP vyplatí poisťovateľ poistenému poistné plnenie po obdržaní požadovaných dokladov podľa čl. 1 bodu 5 týchto osobitných poistných podmienok.

3.2 V prípade úmrtia poisteného bude poistné plnenie vyplatené osobe, ktorá poistné náklady preukázateľne vynaložila.

3.3 Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia, ktorého výška je uvedená v Prehľadke poistného plnenia, rovnako ako výška prípadnej spoluúčasti.

3.4 Pokiaľ liečebná starostlivosť presiahne mieru, ktorá je z lekárskeho hľadiska zdravotne nutná, môže poisťovateľ plnenie primerane znížiť.

3.5 Poistné plnenie môže byť odmietnuté v prípade, že poistený uhradí účty zaslané priamo na jeho adresu, pokiaľ by ich ihneď neodovzdal poisťovateľovi.

3.6 Osoby uvedené v bode 2.6 tohto článku nie sú oprávnené bez predchádzajúceho schválenia asistenčnej služby vykonávať akékoľvek úkony a rozhodnutia súvisiace s hospitalizáciou, prevozom alebo repatriáciou poisteného. Pokiaľ tak urobia, je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistné plnenie, t. j. úhradu takto vzniknutých nákladov alebo ich požadovať po uvedených osobách.

4. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje, ak nebolo v poisťovnej zmluve dojednané inak, na:

- a) lekársky zákrok a jeho prípadné dôsledky, pokiaľ poistený podnikol cestu do zahraničia za účelom podstúpenia tohto lekárskeho zákroku;
- b) ošetrovanie, o ktorom bolo už pred nástupom cesty známe, že sa bude musieť v tomto čase konať, a to aj v prípade, že nastane ako dôsledok ochorenia, kvôli ktorému poistený nebol ešte v SR ošetrovaný;
- c) ošetrovanie, ktoré nastalo v dôsledku chronických chorôb alebo úrazov, ktoré boli počas posledných šiestich mesiacov pred vycestovaním liečené a na ich následky.
Tieto obmedzenia neplatia pre neočakávané nutnú lekársku pomoc poskytnutú pri akútnom ohrození života, zmiernení silných bolestí a v prípade nečakaného zhoršenia choroby, ktorá bežne nezabraňuje vycestovaniu;
- d) komplikácií v tehotenstve po ukončení 26-tom týždni, pôrod a popôrodné bolesti vrátane ich následkov;
- e) prerušenie tehotenstva;
- f) liečenie neplodnosti alebo sterility, napr. umelé oplodnenie a inseminácia;
- g) náklady na odstránenie kozmetických nedostatkov (estetické a plastické operácie), telesných anomálií, očkovaní s výnimkou očkovania proti tetanu a besnote v súvislosti s úrazom;
- h) udalosti vzniknuté s nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, prípadne v dôsledku nepožitia predpísaných liečiv;
- i) úhradu nákladov za zubné protézy/korunky; s výnimkou ich opravy;
- j) stomatologické ošetrovanie, výnimku tvoria zákroky uvedené v bode 2.3 písm.h) tohto článku;
- k) kúpeľné a sanatórne ošetrovanie a rehabilitačná starostlivosť;
- l) náklady za ošetrovanie liečbou chiropraktickou, akupunktúrnou, homeopatiou prípadne iným typom alternatívnej liečby;
- m) nákazlivé pohlavné ochorenie;
- n) náklady na vystavenie lekárskeho znaleckého posudku;
- o) náklady na vyhľadávacie a pátracie akcie;
- p) následky nepodrobenia sa doporučenému očkovaniu pred odchodom do zahraničia;
- r) úraz prípadne ochorenie vzniknuté pri výkone práce, pokiaľ nebolo dojednané pripoistenie na služobné a pracovné cesty;
- s) prevoz, alebo repatriáciu s použitím leteckej ambulancie, ak sa nejedná o tiesňovú situáciu alebo ak nie je preprava vopred prekonzultovaná s asistenčnou službou;
- t) ubytovanie sprevádzajúcej osoby uvedených v bode 2.6 tohto článku akonáhle pricestuje do miesta hospitalizácie osoba privolaná poisteným, bez predchádzajúcej konzultácie s asistenčnou službou;
- u) ochorenie, úraz alebo úmrtie poisteného v dôsledku okolností, na ktoré sa toto poistenie nevzťahuje.

5. Povinnosti poisteného a poisťníka

V zmysle čl. 11 VPPpCP je poistený a poisťník ďalej povinný:

5.1 Neodkladne nahlásiť poisťníku udalosť poisťovateľovi ihneď ako vznikne.

5.2 Poistený je povinný splnomocniť poisťovateľa k vyžiadaniu všetkých údajov od tretej osoby, t. j. od lekárov, zdravotníckych zariadení všetkých druhov, poisťovní, zdravotných a sociálnych úradov a oslobodí ich týmto od ich zákonnej povinnosti mlčanlivosti.

5.3 Poistený je povinný sa v odôvodnených prípadoch na žiadosť poisťovateľa podrobiť lekárskej vyšetreniu a to u lekára, ktorého stanoví poisťovateľ. Náklady na toto vyšetrenie nesie poisťovateľ.

5.4 Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie pokiaľ mu poistený dodá potrebné doklady k zisteniu rozsahu poisťovanej udalosti a poisťného plnenia a to hlavne:

- a) lekársku správu,
- b) originály účtov,
- c) účtovné doklady, ktoré musia obsahovať identifikáciu zdravotníckeho zariadenia, ošetrojúceho lekára, meno ošetrovaného, označenie choroby, údaje o jednotlivých lekárskech úkonoch vrátane nákladov na ošetrovanie,
- d) účty za lieky, na ktorých musí byť zreteľne uvedený názov predpísaného lieku, cena, meno a priezvisko poisteného a pečať lekárne,
- e) pri ošetrovaní chrupu je nutné označenie jednotlivých zubov a popis vykonaného ošetrovania,
- f) v prípade cudzojazyčných dokladov je nutné dodať poisťovateľovi úradný preklad do slovenčiny alebo češtiny, ktorý nechá poisťník vyhotoviť na vlastné náklady. V prípade, že je doklad v anglickom jazyku nie je nutné vyhotoviť úradný preklad.

5.5 Povinnosti uvedené v tomto článku, ktoré poistený z objektívnych dôvodov nemôže splniť, prechádzajú na poisťníka.

5.6 Neodkladne kontaktovať asistenčnú službu pri hospitalizácii, pri potrebe prevozu, prepravy, príp. repatriácie telesných pozostatkov, zabezpečenie sprevádzajúcej osoby a riadiť sa jej pokynmi. V opačnom prípade je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo znížiť.

5.7 Pri uplatňovaní nárokov na úhradu na repatriáciu telesných pozostatkov do SR alebo na pohreb v zahraničí predložiť úmrtný list a potvrdením o príčine smrti.

5.8 Povinnosti uvedené v tomto článku, ktoré poistený z objektívnych dôvodov nemôže splniť, prechádzajú na poisťníka.

5.9 Poistné plnenie môže byť odmietnuté aj v prípade, že poistený uhradí účty zaslané priamo na jeho adresu, pokiaľ by ich ihneď neodovzdal poisťovateľovi.

5.10 V prípade, že poistený nemôže zaplatiť ambulantné ošetrenie na mieste v hotovosti, je povinný sa ihneď obrátiť na asistenčnú službu, ktorá poskytne platobné záruky a zaistí úhradu v súlade s VPPpCP.

5.11 Originály uhradených účtov je poistený povinný po návrate do SR predložiť poisťovateľovi (asistenčnej službe) na posúdenie a prípadné potvrdenie nároku.

ČLÁNOK 2

ÚRAZOVÉ POISTENIE

1. Predmet poistenia

V zmysle čl. 1 VPPpCP poskytuje poisťovateľ poistnú ochranu pre prípad smrti v dôsledku úrazu, prípadne trvalých následkov úrazu, ktorý nastal v dobe trvania poistenia pri pobyte v zahraničí.

2. Poistná udalosť

2.1 Poistnou udalosťou sa rozumie úraz poisteného pokiaľ zanechá trvalé následky alebo spôsobí smrť poisteného. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastanú pred začiatkom poistenia.

2.2 Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych látok a látok imunotoxických), ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené objektívne zistiteľné a preukázateľné telesné poškodenie zdravia alebo smrť.

2.3 Poisťovateľ poskytne poistné plnenie tiež pri poškodení zdravia, ktoré bolo poistenému spôsobené v týchto prípadoch:

- a) lokálne hnisavé procesy či komplikácie spôsobené vniknutím infekcie do otvorenej rany, ktorá bola spôsobená úrazom,
- b) infikovanie tetanom alebo besnotou pri úraze,
- c) diagnostické, liečebné alebo preventívne opatrenia, ktoré slúžia k vyliečeniu následkov úrazu.

2.4 Pôsobením vlastnej telesnej sily sa pre účely týchto osobitných podmienok rozumie pôsobenie zvýšenej námahy na končatiny a chrbticu v dôsledku ktorej dôjde k:

- a) vyklbeniu kĺbu alebo
- b) natrhnutiu alebo pretrhnutiu šľachy, väzov alebo kĺbového púzdra zvýšeným namáhaním končatín alebo chrbtice (s výnimkou ochorenia medzistavcových platničiek).

2.5 Poškodením zdravia sa pre účely týchto osobitných podmienok rozumie telesné poškodenie. Za poškodenie zdravia sa nepovažujú psychické a mentálne ujmy alebo narušenie stavu duševnej, sociálnej a psychosociálnej pohody.

3. Rozsah poistnej ochrany

V zmysle čl. 1 VPPpCP sa toto poistenie vzťahuje iba na poistenie pre prípad úrazu:

- a) s trvalými následkami;
- b) s následkom smrti.

4. Poistné plnenie

4.1 Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia, ktorého výška je uvedená v Prehľadě poistného plnenia, rovnako ako výška prípadnej spoluúčasti.

4.2 V prípade poistnej udalosti je poisťovateľ povinný poskytnúť jednorazové alebo opakované poistné plnenie, a to:

A) za trvalé následky úrazu:

Pokiaľ dôjde v dôsledku úrazu k vzniku trvalých následkov, vzniká poistenému nárok na výplatu poistného plnenia z poistnej sumy, ktorá bola pre prípad trvalých následkov dojednaná. Trvalými následkami sa rozumie trvalé obmedzenie telesných funkcií poisteného v dôsledku úrazu.

Trvalé následky musia byť preukázané po ich stabilizovaní, teda najskôr po uplynutí jedného roka od úrazu a musia byť lekársky potvrdené najneskôr pred uplynutím ďalšej trojmesačnej lehoty. Vo výnimočných prípadoch je možné so súhlasom poisťovateľa preukázať trvalé následky skôr.

Výška poistného plnenia je určená stupňom trvalých následkov:

- a) Stupeň telesného poškodenia pri úplnej strate alebo úplnej strate funkčnosti:
 - hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo medzi ramenným a laktovým kĺbom 70 %
 - hornej končatiny po laktový kĺb 65 %
 - hornej končatiny pod laktový kĺb alebo ruky v zápästnom kĺbe 60 %
 - palca na ruke 20 %
 - ukazováka 10 %
 - iného prstu 5 %
 - dolnej končatiny nad polovicu stehna 70 %
 - dolnej končatiny v kolennom kĺbe alebo do polovice stehna 60 %
 - dolnej končatiny pod kolenný kĺb alebo chodidla 50 %
 - palca na nohe 5 %
 - iného prsta na nohe 2 %
 - zraku jedného oka 35 % (oboch očí 100 %)
 - zraku jedného oka v prípade, že poistený už trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu jedného ucha 15 % (oboch uší 60 %)
 - sluchu jedného ucha v prípade, že poistený už trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - čuchu 10 %
 - chuti 5 %
- b) Pri čiastočnej strate alebo obmedzení funkčnosti niektorej z vyššie uvedených častí tela alebo zmyslového orgánu je určujúca zodpovedajúca časť percentuálnej sadzby uvedenej v čl. 2, bode 4.2 A a).
- c) Pokiaľ sú úrazom postihnuté časti tela alebo zmyslové orgány, ktorých strata alebo obmedzenie funkčnosti sa nedá ohodnotiť v zmysle čl. 2, bodu 4.2 A a) a b), je nutné určiť mieru poškodenia fyzických funkcií vzhľadom k normálnemu stavu výhradne so zreteľom na lekárske stanovisko.
- d) Ak je úrazom postihnutých viac telesných funkcií, potom sa stupne telesného poškodenia vyjadrené percentami podľa čl. 2. bod 4.2 A a) sčítajú. Výsledné ohodnotenie však môže činiť maximálne 100 %.
- e) Ak postihnú trvalé následky časti tela alebo orgány, ktoré boli poškodené už pred úrazom, znižuje poisťovateľ výšku poistného plnenia za trvalé následky o percentuálnu časť, ktorá zodpovedá predošlému poškodeniu ohodnotenému podľa klasifikačných tabuliek, resp. lekárskeho posudku, pričom výška poistného plnenia zodpovedá rozdielu percentuálneho ohodnotenia konečných trvalých následkov a miery poškodenia pred úrazom.
- f) V prípade, že poistený počas jedného roka odo dňa úrazu na následky tohto úrazu zomrie, zaniká nárok na poistné plnenie za trvalé následky úrazu.
- g) Ak zomrie poistený počas jedného roka odo dňa úrazu z príčin, ktoré s úrazom nesúvisia alebo ak zomrie počas jedného roka po úraze z iných príčin, vypláca sa poistné plnenie, pokiaľ naňho vznikol nárok, vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov poisteného do okamžiku jeho smrti, maximálne však vo výške, ktorá zodpovedá dojednanej poistnej sume pre prípad smrti.
- h) Ak postihnú jednotlivé následky v dôsledku jedného či viacerých úrazov tú istú časť tela, orgán alebo ich časti, považuje túto skutočnosť poisťovateľ za zhodu a hodnotí súčet trvalých následkov maximálne najvyššou percentuálnou sadzbou podľa klasifikačných tabuliek pre anatomické a funkčné straty končatín, orgánov a ich častí.
- i) Poistník aj poisťovateľ majú právo raz ročne, najdlhšie však do troch rokov odo dňa úrazu, nechať lekárom preskúmať rozsah trvalých následkov. V prípade, že trvalé následky sú preskúmané na žiadosť poistníka a ich rozsah sa oproti predchádzajúcemu preskúmaniu nezväčšil, platí náklady na vyšetrenie poistníka.

B. za smrť následkom úrazu:

Ak zomrie poistený počas jedného roka od úrazu na priame následky úrazu, vzniká nárok na poistné plnenie vo výške dojednanej v poistnej zmluve. Od plnenia sa odčíta suma, ktorá sa vyplatila na plnenie z trvalých následkov úrazu.

5. Výluky z poistenia

5.1 Poistenie sa nevzťahuje, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, na :

- a) pri úrazoch, ktoré boli spôsobené epileptickými záchvatmi alebo inými záchvatmi či kŕčmi, ktoré postihuje celé telo príp. kolapsom. Nárok na poistné plnenie zostáva však zachovaný, keď tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktoré sa poistenie vzťahuje;
- b) ak dôjde k poškodeniu zdravia liečebnými výkonmi alebo lekárskymi zákrokmi, ktoré poistený podstúpi so svojim súhlasom. Poistná ochrana sa však vzťahuje na prípady, pokiaľ boli tieto zákroky a výkony (tiež diagnostické alebo liečebné ožarovanie) v príčinnej súvislosti s úrazom, na ktorý sa vzťahuje poistná ochrana;
- c) ak dôjde k otrave použitím pevných alebo tekutých látok vrátane otravy potravinami. Za poistné udalosti sa však považujú otravy, ktoré vzniknú v dôsledku nechceného použitia škodlivých látok dieťaťom do 10 rokov;
- d) pri vzniku a zhoršení pruhu (hernia), nádorov každého druhu a akéhokoľvek pôvodu;
- e) ak dôjde k poškodeniu medzistavcových platničiek. Na krvácanie vnútorných orgánov a krvácanie do mozgu sa poistná ochrana vzťahuje len pokiaľ je prevažujúcou príčinou poistnej udalosti úraz v zmysle bodu 2.2 tohto článku;
- f) pri úrazoch, ktoré boli spôsobené chorobnými poruchami v dôsledku psychických reakcií akéhokoľvek pôvodu;
- g) pri výskyte a zhoršení aseptického zápalu šlachových púzdiar, svalových úponov a tiažových vačkov, epikondylitíde, pri výskyte príznakov platničkových ochorení chrbtice, pri náhlych cievnych ochoreniach a zmenách sietnice;
- h) ak dôjde k úrazu následkom diagnostických, liečbu podporujúcich a preventívnych výkonov, ktoré neboli vykonané za účelom liečby poúrazových následkov alebo na následky neodborných lekárskeho výkonov, ktorým sa poistený podrobil;
- i) pri zhoršení choroby následkom úrazu;
- j) v prípade, že nárok na poistné plnenie má osoba, ktorá poistenému spôsobila smrť alebo telesné poškodenie úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná vinnou;
- k) choroby z povolania.

5.2 Za úraz sa nepovažujú prenosné infekčné ochorenia (napr. borelióza, encefalitída, malária a pod.) vzniknuté následkom drobného poranenia kože alebo sliznice, ktorými sa infekcia okamžite alebo neskôr dostala do tela. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na nákazu besnotou a tetanom pri úraze.

Za úraz sa rovnako nepovažujú:

- a) infarkt myokardu;
- b) mozgová mŕtvica;
- c) choroby;
- d) úmyselné sebapoškodzovanie;
- e) vrodené vady a úchyľky;
- f) dlhodobé preťažovanie organizmu;
- g) strata končatín u diabetických pacientov.

6. Povinnosti poisteného a poistníka

6.1 Poisťovateľ poskytne poistné plnenie pokiaľ mu poistený dodá potrebné doklady k zisteniu rozsahu poistnej udalosti a poistného plnenia.

6.2 Po skončení liečenia bez zbytočného odkladu ihneď po návrate zo zahraničia oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a predložiť potrebné doklady:

- a) vyplniť hlásenie o poistnej udalosti, ktoré vyplní poistený a jeho ošetrojúci lekár;
- b) podrobný opis okolností (miesto, čas a spôsob vzniku udalosti) a mená prípadných svedkov;
- c) policajnú správu o úraze;
- d) lekársku správu;
- e) potvrdenie o pracovnej neschopnosti (fotokópiu);
- f) v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu všetkých oprávnených osôb.

ČLÁNOK 3

POISTENIE BATOŽINY

1. Predmet poistenia

1.1 Batožinou sa pre tento druh poistenia rozumejú obvyklé veci osobnej potreby pre daný účel cesty, ktoré sa obvykle berú na danú cestu, prípadne ich poistený zakúpil počas cesty

1.2 Za batožinu sa nepovažujú, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak:

- a) predmety umeleckej, historickej a zberateľskej hodnoty;

- b) motorové vozidlá vrátane výbavy;
 - c) zbrane;
 - d) klenoty perly, výrobky z drahých kovov a kameňov;
 - e) peniaze v hotovosti, kreditné a platobné karty, nosiče záznamov, elektronické hry, cennosti, cestovné šeky, cenné papiere, cestovné lístky a letenky, vkladné knižky, úradné listiny, známky a škody spôsobené ich zneužitím;
 - f) obchodný tovar, elektronické a optické prístroje;
 - g) vozidlá, plavidlá, bicykle a ostatné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo;
 - h) športové náradie;
 - i) okuliare, kontaktné šošovky, protézy;
 - j) veci slúžiace k zárobkovým účelom alebo k výkonu povolania;
 - k) tabak, alkohol a iné požívateľiny.
- 1.3 V zmysle článku 1 VPPpCP je predmetom poistenia škoda na batožine spôsobená:
- a) poškodením, zničením či stratou pri dopravnej nehode šetrenej políciou;
 - b) lúpežným prepadnutím;
 - c) krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením a to výlučne v prípade ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo v uzamknutom batožinovom priestore, v riadne zaistenom vozidle a za predpokladu, že batožina nebola zvonku viditeľná;
 - d) poškodením, zničením a stratou pri živeľnej udalosti;
 - e) stratou batožiny v dobe odovzdania do úschovy proti potvrdeniu o úschove;
 - f) v dobe keď bol uložený na mieste na to určenom, alebo mieste kam sa obvykle odkladá, v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný;
 - g) úrazu, keď bol poistený ošetrený v zdravotníckom zariadení a bol zbavený možnosti sa o predmet starať.

2. Poistné plnenie

2.1 Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia, ktorého výška je uvedená v Prehľadke poistného plnenia, rovnako ako výška prípadnej spoluúčasti.

2.2 Poisťovateľ uhradí pri zničenej alebo stratennej batožine, ktorá sa už ani po oprave nedá riadne užívať, cenu v okamžiku vzniku poistnej udalosti.

2.3 Poisťovateľ uhradí pri poškodených veciach nutné náklady na opravu poškodených vecí v okamžiku poistnej udalosti, vrátane prípadného znehodnotenia.

2.4 Zvyšky poškodených alebo zničených vecí (batožiny) zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich speňažiteľná hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.

2.5 Cenu, ktorú mala batožina v okamžiku vzniku poistnej udalosti, určí poisťovateľ alebo osoba ním poverená na základe ceny novej veci rovnakého alebo podobného druhu, ktorá platila v dobe vzniku poistnej udalosti. Cena je znížená o opotrebenie alebo znehodnotenie batožiny, ku ktorým došlo pred vznikom poistnej udalosti. Ak sa nedá cena takto zistiť, je stanovená odhadom.

3. Navrátenie vecí

Nález stratennej alebo odcudzenej poistenej batožiny, vecí alebo ich častí je poistený alebo poistník povinný neodkladne oznámiť poisťovateľovi. Znovu nájdené alebo znovu vydané odcudzené veci zostávajú majetkom poisteného s tým, že vlastníctvo neprechádza na poisťovateľa. Ten, komu bolo vyplatené poistné plnenie je však povinný vrátiť poisťovateľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia, zníženého o náklady na opravu poškodenej veci, ktoré vznikli počas doby, kedy bola batožina stratená alebo vrátiť čiastku zodpovedajúcu speňažiteľnej hodnote zostatkov vecí v prípade, keď bola vec počas doby stratenia zničená.

4. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) veci ponechané bez dohľadu;
- b) veci poškodené hmotnou nedbanlivosťou;
- c) stratu batožiny alebo jej zabudnutie, vreckovú krádež;
- d) poškodenie batožiny, pokiaľ nebola podstatným spôsobom znížená možnosť jej ďalšieho užívania;
- e) batožinu a veci odcudzené zo stanu, strešného nosiča vozidla a prívosov, ktoré majú stenu z nepevného materiálu a neboli vybavené bezpečnostnými zámkami;
- f) batožinu odcudzenú z automatickej skrinky na úschovu;
- g) škody na batožine spôsobené zadržaním alebo väznením poisteného, štrajkami alebo nepokojmi;
- h) škodu, ak bola vec poškodená už v čase poistnej udalosti;
- i) veci poškodené alebo zničené chybou materiálu, opotrebovaním alebo chybným balením.

5. Povinnosti poisteného

5.1 V prípade odcudzenia batožiny je poistený povinný predložiť poisťovateľovi:

- a) vyplnené hlásenie o poistnej udalosti;
- b) policajný protokol, ktorý musí obsahovať zoznam odcudzených vecí, dobu odcudzenia, miesto, kde boli veci uložené, príp. vierohodný doklad o živelnej udalosti;
- c) zoznam odcudzených vecí a ich obstarávaciu cenu;
- d) potvrdenie dopravcu o strate batožiny alebo doklad o úschove;
- e) originály dokladov o kúpe vecí, prípadne o ich oprave;
- f) pokiaľ sa jedná o krádež z vozidla v súlade s článkom 3 bodom 1.3 c) týchto OPPpCP, musí protokol tiež obsahovať údaje o tom, či bolo vozidlo riadne zabezpečené, príp. aké časti vozidla boli násilným vniknutím poškodené a doklad opravovne a prípadnej oprave poškodeného vozidla;
- g) v prípade leteckej dopravy doklad o nároku náhrady škody priamo u dopravcu;
- h) ďalšie doklady, ktoré je poisťovateľ oprávnený si vyžiadať v prípade potreby.

5.2 Ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, je poistený povinný písomne požiadať prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechať potvrdiť.

5.3 V prípade vzniku poistnej udalosti uviesť a doložiť nadobúdacie ceny a vek všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí poistenej batožiny a ich popis. Pokiaľ je to možné, zachovať poškodené alebo zničené veci súvisiace s poistnou udalosťou na posúdenie poisťovateľovi.

ČLÁNOK 4

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

1. Predmet poistenia

1.1 V zmysle čl. 1 VPPpCP má z poistenia zodpovednosti za škodu poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti vzniknutej počas zahraničnej cesty počas trvania poistenia, poisťovateľ za neho uhradil škodu vzniknutú inému na živote, zdraví, na veci a majetku, za ktorú poistený zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov inej krajiny, v ktorej sa stala poistná udalosť.

1.2 Ak rozhoduje o náhrade škody oprávnený orgán, platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, kedy rozhodnutie oprávneného orgánu nadobudlo právnu moc.

1.3 Poistná ochrana sa vzťahuje na zákonom stanovenú zodpovednosť poisteného, vyplývajúcu z vlastností vecí, právnych vzťahov alebo činností poisteného, uvedených v poistnej zmluve.

1.4 Výkon práv z poistnej zmluvy prináleží výlučne poistenému; ten je spolu s poisťníkom zodpovedný za splnenie stanovených povinností podľa týchto osobitných poistných podmienok.

1.5 Nároky z poistenia nemôžu byť pred ich konečným zistením vykonané bez písomného súhlasu poisťovateľa.

2. Poistené procesné náklady

2.1 Pokiaľ poisťovateľ vopred odsúhlasí, uhradí za poisteného náklady, pokiaľ boli vopred schválené asistenčnou službou, to do takto schválenej výšky:

- a) za obhajobu v prípravnom riadení a v trestnom riadení pred súdom 1. stupňa, konanej proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou;
- b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výške škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť a ďalej náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní;
- c) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného.

2.2 Pokiaľ je poistený povinný uhradiť škodu presahujúcu poistnú sumu, hradí poisťovateľ procesné náklady znížené v pomere poistnej sumy k celkovej výške škodových nárokov.

3. Výluky z poistenia

3.1 Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie na zodpovednosť poisteného za škodu:

- a) spôsobenou na veciach vypožičaných, najatých alebo v inej držbe na veciach k preprave, spracovaniu, užívaniu alebo zverených do úschovy poisteného;
- b) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou zvieratá;
- c) spôsobenú v súvislosti s lovom alebo výkonom práva poľovníctva;

- d) spôsobenú v súvislosti s výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti;
 - e) spôsobenú v súvislosti s vedením dopravných prostriedkov;
 - f) vzniknutú v súvislosti s prenosom infekcie alebo choroby na inú osobu;
 - g) za ktorú zodpovedá poistený spoločným alebo blízkou osobou;
 - h) ktorá spočíva na finančnej strate;
 - i) uznanú nad rámec stanovený právnym predpisom;
 - j) spôsobenú úmyselne, pričom úmyslu je na roveň postavené konanie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný, avšak poistený bol s jej vznikom uzročený. Vedomá znalosť vadnosti alebo škodlivosti tovaru a vykonanej práce sa rovná úmyslu;
 - k) prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec rozhodnutia príslušného orgánu alebo nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - l) spôsobenú nesplnením povinností k odvráteniu škody, alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody;
 - m) vzniknutú na veci postupným pôsobením teploty, plynov, chemických postrekov, výparov alebo vlhkosti, usadenín (dym, hrdza, popolček, prach a pod.) ďalej odpadových vôd a odpadov každého druhu, tvorením bahna, sadaní pôdy a na nej umiestnených stavieb alebo zariadení, zosuvom pôdy, otrasmi, spôsobenými stavebnou alebo demolačnou činnosťou, záplavami stojatých alebo tečúcich vôd;
 - n) vzniknutú na porastoch, spôsobenou pasúcim sa dobytkom a škodu spôsobenú zverou;
 - o) vzniknutú na lúčach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach;
 - p) na veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, aj keď ich má poistený v držbe alebo ich poistený užíva protiprávne;
 - q) vzniknutú na veciach prevzatých od iného za účelom ich spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, preskúšania a pod.;
 - r) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín a to aj v nedbanlivosti;
 - s) na poistných udalostiach, ktoré majú za následok stratu alebo odcudzenie vecí;
 - t) vzniknutú v rozsahu v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinne zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu;
 - u) vzniknutú na nehnuteľnosti, ktorú užíva poistený protiprávne;
 - v) spôsobenú genetickými zmenami organizmu;
 - w) spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania;
 - x) spôsobenú vadným výrobkom.
- 3.2 Z poistenia sú vylúčené škody:
- a) spôsobené laserovými lúčmi, vyžarovaním sústredených lúčov a ďalej formaldehydom a azbestom;
 - b) spôsobené únikom nafty, olejov alebo iných kvapalín z nádrží alebo nádob;
 - c) spôsobené na životnom prostredí;
 - d) spôsobené toxickými alebo karcinogénnymi látkami a pod.;
 - e) pokuty, penále a iné sankcie.
- 3.3 Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) za ktorú zodpovedá poistený svojmu manželovi/manželke, blízkou osobou, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, poisťníkovi a osobám spolupoisteným;
 - b) vzniknutú pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (výkon povolania), podnikania, zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s nimi;
 - c) vzniknutú spoločnosti a organizácií, ktorých je poistený členom alebo majetkovým podielnikom.
- 3.4 Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na škodu:
- a) spôsobenú prevádzkou motorového alebo bezmotorového plavidla vrátane windsurfingu;
 - b) spôsobenú prevádzkou lietadla;
 - c) ktorú by inak poisťovateľ bol povinný uhradiť, ale poistený bez jeho vedomia a súhlasu nevzniesol námietku premlčania, nepodal odvolanie proti rozhodnutiu alebo odpor proti platobnému rozkazu alebo uzavrel dohodu o urovaní alebo súdny zmier;
 - d) na ktorej úhradu bol nárok premlčaný a napriek tomu sa poistený zaviazal škodu uhradiť;
 - e) prisúdenú súdom Spojených štátov amerických a Kanadou.

4. Poistné plnenie

4.1 Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia, ktorého výška je uvedená v Prehľadě poistného plnenia, rovnako ako výška prípadnej spoluúčasti.

4.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou, vrátane náhrady nákladov na súdne trovy maximálne do limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

5. Výplata a splatnosť poistného plnenia

5.1 V zmysle čl. 8 VPPpCP poisťovateľ nahradí za poisteného škodu z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. To platí aj vtedy, ak sa poistná ochrana vzťahuje na viac osôb povinných nahradiť škodu.

5.2 Ak preyšuje súčet nárokov viac poškodených limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

5.3 Poisťovateľ poskytne na náhradu všetkých poistných udalostí, ktoré nastanú v jednom poistnom roku, celkové plnenie do výšky dvojnásobku poistnej sumy, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak.

5.4 Ak uhradí poistený škodu, za ktorú zodpovedá priamo poškodenému, má právo na úhradu vyplatenej čiastky od poisťovateľa a to až do výšky, do ktorej by bol inak povinný plniť poškodenému poisťovateľ.

5.5 Jednorazové odškodnenie budúcich nárokov v prípade nároku na náhradu škody za stratu na zárobku po skončení pracovnej neschopnosti, na náhradu nákladov na výživu pozostalých alebo iného nároku majúceho charakter opakovaného plnenia môže poisťovateľ, ktorý nárok vypláca z poistenia zodpovednosti za škodu, navrhnúť oprávnenej osobe formou jednorazovej výplaty. Pri stanovení jej výšky použije poisťovateľ poistno-matematické metódy. Ak dôjde medzi oprávnenou osobou a poisťovateľom k dohode o tejto forme odškodnenia, sú jednorazovou výplatou vyrovnané tieto všetky už vzniknuté a budúce nároky.

5.6 Ak poistený spôsobí škodu svojim jednaním, ktoré bolo ovplyvnené použitím alkoholu alebo aplikáciou omamných alebo psychotropických látok, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu všetkého toho, čo za neho plnil.

5.7 Na poisťovateľa prechádza právo poisteného:

- a) na vrátenie vyplatenej čiastky alebo na zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ zaňho poisťovateľ túto čiastku zaplatil alebo zaňho vypláca dôchodok;
- b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu bolo priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za neho zaplatil;
- c) na vysporiadanie alebo na postih a to až do výšky čiastok, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.

5.8 Ustanovenie bodu 5.6 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, kedy poistený užil lieky obsahujúce návykové látky alebo prípravky obsahujúce návykové látky, pokiaľ tieto lieky užil spôsobom predpísaným lekárom a pokiaľ nebol lekárom alebo výrobcom lieku upozornený, že v dobe aplikácie týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej spôsobil škodu.

6. Povinnosti poisteného

Okrem povinností podľa čl. 11 VPPpCP sú poistený a poistník povinní ďalej:

6.1 Poistený je povinný neodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik poistnej udalosti/asistenčnej služby, uviesť mená a adresy poškodených osôb, príp. svedkov a predložiť ich písomné prehlásenia.

6.2 V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný vyžiadať si od poisťovateľa/asistenčnej služby pokyny k ďalšiemu postupu a riadiť sa nimi. Pokiaľ poisťovateľ ustanoví právneho zástupcu, je poistený povinný sa nechať ním zastupovať.

6.3 Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonať primerané opatrenia k odvráteniu vzniku hrozacej škody. Nesmie predovšetkým porušovať povinnosti, vyplývajúce z právnych predpisov alebo poistnej zmluvy, smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu bezprostredne hrozacej škody. Nesmie strpieť porušovanie týchto povinností ani zo strany tretích osôb.

6.4 Poistený je v konaní o náhrade škody povinný postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby. Náklady tohto konania vynaložené poisteným hradí poisťovateľ.

6.5 Ak je zahájené konanie o nároku na náhradu škody, je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi/asistenčnej službe akúkoľvek súčinnosť, informácie a vysvetlenia, ktoré bude poisťovateľ považovať za nevyhnutné.

6.6 Na pokyn poisťovateľa/asistenčnej služby je poistený povinný v konaní o náhradu škody podať opravný prostriedok. Opravné konanie sa vedie na náklady poisťovateľa.

6.7 Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa/asistenčnej služby uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody v celej výške alebo len z časti. V prípade porušenia tejto povinnosti je poisťovateľ oslobodený od povinnosti plniť, okrem prípadov súdneho zmieru a urovnania. Poistený nie je bez súhlasu poisťovateľa/asistenčnej služby oprávnený zaviazat' sa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier alebo dohodu o urovnaní.

6.8 Poisťovateľ/asistenčná služba je zmocnený urobiť k vybaveniu alebo odvráteniu nárokov akékoľvek prehlásenia v mene poisteného, ktoré budú podľa uváženia poisťovateľa účelné.

6.9 Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje právo uvedené v bode 5.7 tohto článku, je poistený povinný to oznámiť poisťovateľovi neodkladne a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

6.10 Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči inému. Poistený je v tomto prípade povinný zaistiť, aby poisťovateľ mohol tohto práva plne využiť a neodkladne mu odovzdať všetky doklady k tomuto potrebné.

6.11 V prípade porušenia týchto povinností ma poisťovateľ plné právo poistné plnenie znížiť.

6.12 Poistený je povinný doložiť nasledujúce doklady:

- a) vyplnené hlásenie o poistnej udalosti;
- b) doložiť výšku vzniknutej škody;
- c) policajný protokol, alebo iný protokol o vzniknutej škode.

ČLÁNOK 5

DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. Predmet poistenia a poistné plnenie

V zmysle článku 1 VPPcP sú predmetom doplnkových asistenčných služieb:

1.1 Poistenie pre prípad predčasného návratu zo zahraničia. Poisťovateľ uhradí poistenému náklady na predčasný návrat do vlasti v prípade úmrtia blízkej osoby.

1.2 Meškanie lietadla. V prípade, že rezervovaný potvrdený let má meškanie viac ako dobu, ktorá je uvedená v Prehľade poistného plnenia, poisťovateľ uhradí poistenému nevyhnutné výdavky na základné osobné potreby (občerstvenie okrem alkoholu a tabakových výrobkov, základné hygienické potreby).

1.3 Tlmočenie odkazov. V prípade potreby poisťovateľ/asistenčná služba zabezpečí odovzdanie odkazov rodine poisteného, prípadne zamestnávateľovi.

1.4 Pomoc v prípade straty osobných alebo cestovných dokladov alebo úverových kariet. Poisťovateľ/asistenčná služba poskytne informácie potrebné k vyriešeniu situácie, minimalizácie strát a o postupe pri obnovení stratených, resp. odcudzených dokladov, ak boli zničené alebo stratené z dôvodu živeľnej udalosti, krádeže vlámaním alebo lúpeže, uhradí náklady na cestu z miesta pobytu v zahraničí na najbližší zastupiteľský úrad.

1.5 Zabezpečenie zásielky liekov; ktoré nie sú k dispozícii v krajine pobytu.

1.6 Pomoc pri zabezpečení ubytovania, prenájom vozidla a pod. v prípade nepredvídaných udalostí (štrajk, únos lietadla, úraz alebo ochorenie, ktoré nevyžaduje zdravotný prevoz poisteného).

1.7 Prerušenie cesty – predčasný návrat. Pokiaľ sa poistený bude nútený vrátiť z poistenej cesty z dôvodu úmrtia alebo vážneho ochorenia vyžadujúceho hospitalizáciu osoby alebo jeho zástupcu v zamestnaní alebo v podnikaní alebo z dôvodu vzniku značnej škody na majetku poisteného, ktorý sa nachádza v mieste jeho bydliska, poisťovateľ uhradí poistenému nutné a primerané náklady na návrat do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike. Tieto náklady na návrat budú uhradené v hodnote lístka na vlak v 1. triede a pokiaľ by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, náklady na letenku v ekonomickej triede. Tieto náklady poisťovateľ uhradí, pokiaľ boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom alebo so súhlasom asistenčnej služby a pokiaľ pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý z dôvodov súvisiacich s poistnou udalosťou.

1.8 V prípade oneskorenia dodania riadne zaregistrovanej batožiny o viac než dobu ktorá je uvedená v Prehľade poistných plnení po prilete poisteného do zahraničia uhradí poisťovateľ účelne vynaložené náklady na nákup základných osobných potrieb (občerstvenie okrem alkoholu a tabakových výrobkov, základné hygienické potreby).

1.9 Právna pomoc. Asistenčná služba poisťovateľa poistenému sprostredkuje právnu pomoc v zahraničí v súvislosti s poistnou udalosťou a uhradí jej náklady. To neplatí pre udalosti, ktoré nastali v súvislosti s vedením motorového vozidla poisteným, výkonom jeho povolania, alebo podnikania, alebo ak je poistený obvinený z úmyselného trestného činu, vrátane obvinenia z držania alebo manipulácie s návykovými látkami, alebo ak je poistený obvinený z účasti na politickom, náboženskom alebo inom obdobnom hnutí. Právna pomoc nezahŕňa zloženie kaucie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Poistné plnenie

Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia, ktorého výška je uvedená v Prehľadze poistného plnenia, rovnako ako výška prípadnej spoluúčasti.

3. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, na:

3.1 Pri meškaní letu:

- a) ak dôjde k meškaniu nepravidelnej leteckej linky (charter);
- b) v prípade ak poistený nebol na letisku riadne neodbavený;
- c) v prípade, kedy je meškanie letu spôsobené stávkou alebo prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe už v deň rezervácie letu;
- d) za akékoľvek finančné straty spôsobené meškaním letu, vrátane prípadov, kedy poistený alebo s ním spolucestujúca osoba zmeškala odlet, pričom nezáleží na tom, či k tomu došlo vlastným zavinením alebo nie.

3.2 Pri meškanií batožiny:

- a) ak dôjde k meškaniu nepravidelnej leteckej linky (charter);
- b) v prípade, že batožina nebola na letisku riadne odbavená;
- c) v prípade, kedy je meškanie batožiny spôsobené stávkou alebo prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe už v deň rezervácie letu;
- d) akékoľvek finančné straty spôsobené poistenému meškaním batožiny.

4. Povinnosti poisteného

4.1 Pri meškanií letu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) originál letenky, či iný obdobný cestovný dokument, alebo legitimačný papier alebo potvrdenie o rezervácii letu s dátumom rezervácie;
- b) potvrdenie leteckého dopravcu o meškanií letu s uvedením času plánovaného letu, s dôvodom meškania letu a času odletu nasledujúceho alebo náhradného letu;
- c) originály účteniek s dátumom nákupu.

4.2 Pri meškanií batožiny je poistený povinný predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) originál letenky, či iný obdobný cestovný dokument, alebo legitimačný;
- b) originál batožinového lístku a doklad o potvrdení o rezervácii letu s dátumom rezervácie;
- c) potvrdenie leteckého dopravcu o meškanií dodania batožiny s dátumom a hodinou plánovaného a skutočného dodania batožiny alebo potvrdenie o nedoručení batožiny;
- d) originály účteniek s dátumom nákupu.

ČLÁNOK 6

POISTENIE ZRUŠENIA (STORNO) CESTY

1. Predmet poistenia

1.1 Odchylné od čl. 1 VPPpCP sú predmetom poistenia stornovacie poplatky, ktoré je poistený povinný zaplatiť v dôsledku zrušenia cesty ním samotným a v rámci jednej poistnej udalosti najviac 4 spolucestujúcim uvedeným na jednej poistnej zmluve.

1.2 Výška stornovacích poplatkov, za ktoré náleží poistné plnenie, sa riadi obchodnými podmienkami cestovnej kancelárie alebo agentúry a v priebehu doby trvania poistenia ich nie je možné zmeniť.

2. Poistná udalosť

2.1 Poistnou udalosťou je zrušenie cesty, ktorá bola písomne objednaná, potvrdená a čiastočne alebo celkom zaplatená cestovnej kancelárii alebo agentúre, z dôvodu náhodnej udalosti bližšie špecifikovanej v ods.4 tohto článku, ktorá nastala v období od dojednania tohto poistenia do nástupu cesty. Cestou sa pre účely týchto OPPpCP rozumie taktiež i jednotlivá služba cestovného ruchu, pokiaľ bola objednaná samostatne (napríklad letenka, cestovný lístok, lodný lístok, cena zájazdu apod.).

2.2 Cesta musí byť zrušená najneskôr pred jej nástupom.

3 Vznik, trvanie a koniec poistenia, poistná doba

3.1 Poistenie zrušenia cesty je platné len ak bolo dojednané najneskôr nasledujúci pracovný deň po zaplatení prvej zálohy alebo celkovej úhrady za cestu; pri neskoršom dojednaní poistenia zrušenia cesty nevznikne, aj keď je poistné zaplatené, v takomto prípade je poisťovateľ povinný poistné vrátiť.

3.2 Odchylné od čl. 4 VPPpCP poistenie zrušenia cesty začína okamžikom zaplatenia poistného, najskôr však dňom nasledujúcim po dni dojednania tohto poistenia, a končí okamžikom nástupu cesty, t.j.

nastúpením do dopravného prostriedku určeného k prekročeniu štátnej hranice, (platí teda aj na území Slovenskej republiky) prípadne zaplatením stornovacieho poplatku.

4. Rozsah poistnej ochrany

4.1 Poistnou udalosťou je zrušenie cesty z nasledujúcich dôvodov:

- a) vážne akútne ochorenie alebo úraz poisteného alebo jemu blízkej osoby alebo spolucestujúceho poisteného, vyžadujúce hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára,
- b) úmrtie poisteného alebo jemu blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
- c) značnej škode na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktorý má na území Slovenskej republiky, vzniknutá v dobe trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby, pokiaľ poistený doloží, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na poistenú cestu,

5. Poistné plnenie

5.1 V prípade poistnej udalosti podľa čl. 6 ods. 4.1. týchto OPPpCP uhradí poisťovateľ poistenému stornovacie poplatky, po odpočte spoluúčasti uvedenej v Prehľade poistného plnenia až do výšky ceny zájazdu uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

5.2 V prípade smrti poisteného vzniká nárok na plnenie oprávneným dedičom.

6. Výluky z poistenia

6.1 Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie zrušenia cesty popri všeobecných výlukách uvedených vo VPPpCP taktiež na:

- a) zmeny cestovných plánov alebo zámerov poisteného alebo ak nezískal poistený vízum alebo si poistený nemôže čerpať dovolenku,
- b) zrušenie cesty cestovnou kanceláriou alebo agentúrou
- c) vedomé porušenie právnych predpisov súvisiacich s vycestovaním,
- d) ochorenie, ktoré existovalo v okamžiku dojednania poistenia, aj keď doteraz nebolo liečené,
- e) následky úrazu, ku ktorému došlo pred dojednaním poistenia, aj keď doteraz neboli liečené,
- f) kozmetické výkony v odbore plastickej chirurgie a ich prípadné komplikácie, reakcie na očkovanie,
- g) kontrolné vyšetrenia či plánované operačné zákroky alebo ich následky,
- h) epidémie, prírodné katastrofy a klimatické javy v cieľovej oblasti,
- i) epidémie, prírodné katastrofy a klimatické javy v SR pred dojednaním poistnej ochrany,
- j) neabsolvovanie povinných očkovaní pred odchodom v SR alebo krajine poistnej cesty,
- k) stratu alebo krádež cestovných dokladov,
- l) komplikácie po zámerne ukončenom tehotenstve
- m) tehotenstvo, vrátane zdravotných komplikácií s ním súvisiacich
- n) chronické ochorenie, okrem nepredvídateľného zhoršenia zdravotného stavu

6.2 Poisťovateľ odmietne poistné plnenie aj v prípade, ak poistený pred dojednaním poistenia vedel, že sa cesta mala uskutočniť do oblasti, ktorú orgán štátnej správy alebo inej verejnej správy prípadne poisťovateľ označil ako vojnovú alebo životu a zdraviu nebezpečnú alebo rizikovú oblasť, alebo ak politická, zdravotná či iná situácia v tejto oblasti môže vyvolávať obavy z cestovania.

6.3 Do poistného plnenia sa nezahŕňajú zaplatené náklady na letištné a bezpečnostné poplatky, akékoľvek druhy poistenia a poplatky za vízum.

7. Povinnosti poisteného a poistníka

Okrem povinností, uvedených v čl. 11 VPPpCP sú poistený a poistník ďalej povinní:

7.1 Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný zrušiť cestu v cestovnej kancelárii alebo agentúre neodkladne, najneskôr však najbližší pracovný deň po vzniku poistnej udalosti, ktorá mu zabránila v nástupe na plánovanú cestu. Pokiaľ z dôvodu neskorého zrušenia cesty dôjde ku zvýšeniu stornovacích poplatkov, je poisťovateľ povinný uhradiť poistné plnenie len v takej výške na ktorú by mal poistený nárok, keby cestu zrušil v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.

7.2 Zrušenie cesty je poistený povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, pokiaľ tomuto oznámeniu nebráni vyššia moc. Súčasne je poistený povinný poisťovateľovi odovzdať doklad potvrdzujúci zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru cestovnej kancelárie alebo agentúry či

účtovný doklad o platbe a o vrátenej sume) a ďalšie doklady o zaplatených sumách, ďalej predložiť dokumenty dokladujúce skutočnosť, kvôli ktorej sa poistený nemohol zúčastniť cesty do zahraničia, najmä lekársku správu, zdravotnú dokumentáciu a inú potrebnú dokumentáciu dokazujúcu vznik poistnej udalosti a vyhovieť poisťovateľovi, pokiaľ o niektoré ďalšie dokumenty požiada.