

ASISTENČNÉ SLUŽBY:

Poskytovateľom asistenčných služieb je Europ Assistance, s.r.o.

- ▶ 24 hodín denne / 7 dní v týždni
- ▶ Telefón : (+421) 2 2051 6753



Rozsah poskytovaných asistenčných služieb pri poistnej udalosti:

- ▶ pomoc odborníka pre stav núdze, t. j. príjazd a zásah remeselníkov
- ▶ zaistenie odborníka na opravy a údržbu
- ▶ zaistenie náhradného ubytovania
- ▶ zaistenie stráženia nezabezpečenej nehnuteľnosti
- ▶ zaistenie prepravy osôb a vecí neobývateľnej domácnosti do náhradného ubytovania
- ▶ informačné služby, t. j. vyhľadanie a odovzdanie kontaktu na dodávateľa služieb
- ▶ právna asistencia, t. j. poskytnutie všeobecných právnych informácií a sprostredkovanie právneho poradenstva

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- ▶ meno a priezvisko poisteného, prípadne osoby oprávnenej konať menom poisteného
- ▶ číslo poistnej zmluvy
- ▶ kontaktné telefónne číslo
- ▶ adresu budovy, v ktorej došlo k stavu núdze
- ▶ popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.